

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA
PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS
SILIWANGI TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)



Oleh:

**Silvi Noor Aprilia
203404085**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**