

ABSTRACT

PROCEDURE FOR OPENING A TAPLUS MUDA SAVING DIGITAL ACCOUNT USING FACE RECOGNITION AT PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. BRANCH OFFICE SILIWANGI UNIVERSITY.

Oleh:

REGA PANDU ARDYANA

NPM 203404071

Advisor I : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Advisor II : Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.

The purpose of this research is to find out the Procedure for Opening a Digital Taplus Muda Savings Account Using Face Recognition, this digital system service contains obstacles and solutions that occur in the application of the face recognition feature at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Siliwangi University Branch Office. The research method used in this study is a qualitative descriptive method with data collection techniques, in-depth interviews and direct observation. The results of the study show that the service provided by the face recognition feature is the service of opening a digital account for young taplus savings. The procedure for using this application is quite easy, that is, only using a smartphone that has a front camera feature and an android/ios system and filling in personal data on the e-Form registration page on the BNI mobile banking application or BNI's official website. To further maximize the performance of the face recognition feature, it would be better if PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. The Siliwangi University Branch Office continues to innovate and develop services so that it can provide account closing services using the face recognition feature.

Keywords: Procedure, Account, Savings, Face Recognition, Bank

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING DIGITAL TABUNGAN TABUNGAN TAPLUS MUDA MENGGUNAKAN *FACE RECOGNITION* PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS SILIWANGI.

Oleh:

REGA PANDU ARDYANA

NPM 203404071

Pembimbing I : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Pembimbing II : Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Prosedur Pembukaan Rekening Digital Tabungan Taplus Muda Menggunakan *Face Recognition*, layanan sistem digital ini didalamnya ada hambatan dan solusi yang terjadi dalam penerapan fitur *face recognition* pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Universitas Siliwangi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data, wawancara mendalam dan observasi langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan yang dimiliki fitur *face recognition* adalah layanan pembukaan rekening digital tabungan taplus muda. Prosedur penggunaan aplikasi ini cukup mudah yaitu hanya menggunakan *smartphone* yang memiliki fitur kamera depan dan sistem android/ios dan mengisi data diri pada halaman e-Form pendaftaran pada aplikasi BNI mobile banking atau website resmi BNI. Untuk lebih memaksimalkan kinerja dari fitur *face recognition*, langkah lebih baik apabila PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Universitas Siliwangi terus melakukan inovasi dan pengembangan layanan supaya bisa mengadakan layanan penutupan rekening menggunakan fitur *face recognition*.

Kata Kunci : Prosedur, Rekening, Tabungan, Face Recognition, Bank