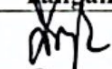


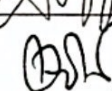


**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI  
UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Tugas Akhir menyatakan bahwa :

Nama : Kyren Febian Burchani  
NPM : 203404013  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Tanggal : 13 April 2023  
Judul : Peran Customer Service Dalam Memasarkan BTN Juara Di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dedeh Sri Sudaryanti, SE., M.SI.	Pembimbing I		27/4/2023
2.	Ali Subrata, SE., M.M.	Pembimbing II		27/4/2023
3.	Yuyun Yuniasih, SE., M.SI.	Penguji I		18/4/2023
4.	Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M	Penguji II		17/4/2023

Tasikmalaya, April 2023  
Mengetahui,  
Ketua Jurusan D-3  
Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
NIDN.042126301