

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MEMASARKAN BTN
JUARA DI PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:
Kyren Febian Burchani

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**


**Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
Pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Tasikmalaya, April 2023**

Pembimbing I



Dedeh Sri Sularyanti S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802

Pembimbing II



Ali Subrata S.E., M.M.
NIDN.0019068604



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. H. Ade Komaludin S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301