

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MEMASARKAN  
BTN JUARA DI PT BANK TABUNGAN NEGARA  
(PERSERO) Tbk KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

**TUGAS AKHIR**

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh:

**KYREN FEBIAN BURCHANI  
203404013**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2023**