

DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul | Hal |
|--------------|---|------------|
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 40 |
| 3.1 | Tabel Operasionalisasi Variabel | 55 |
| 3.2 | Pemberian Skor dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Pertanyaan Positif..... | 60 |
| 3.3 | Pemberian Skor dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Pertanyaan Negatif | 61 |
| 3.4 | Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas | 63 |
| 3.5 | Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif | 64 |
| 3.6 | Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif..... | 64 |
| 3.7 | Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian | 67 |
| 4.1 | Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan BRIMO..... | 70 |
| 4.2 | Hasil Uji Validitas Variabel Bauran Promosi | 70 |
| 4.3 | Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Persaingan | 71 |
| 4.4 | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Nasabah | 71 |
| 4.5 | Hasil Uji Reliabilitas | 72 |
| 4.6 | Interval Penilaian Indikator Variabel | 74 |
| 4.7 | Rekapitulasi Skor Kualitas Layanan BRIMO | 74 |
| 4.8 | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan | 75 |
| 4.9 | Rekapitulasi Skor Bauran Promosi | 76 |
| 4.10 | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan | 77 |
| 4.11 | Rekapitulasi Skor Tingkat Persaingan | 78 |
| 4.12 | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X3 Keseluruhan | 78 |
| 4.13 | Rekapitulasi Skor Kepuasan Nasabah..... | 80 |
| 4.14 | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan | 80 |
| 4.15 | Korelasi Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y..... | 83 |

| | |
|---|----|
| 4.16 Formula untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel Penelitian..... | 85 |
|---|----|