

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat keselamatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan BRIMO, Bauran Promosi dan Tingkat Persaingan Terhadap Kepuasan Nasabah (Survey Pada Nasabah Pengguna BRIMO BRI Kantor Cabang Tasikmalaya)”**. Tesis ini masih sangat terbatas karena keterbatasan waktu, kemampuan dan pengalaman, baik pada materi maupun tata bahasanya yang jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran demi perbaikan.

Tentunya dalam proses penyusunan tesis ini tidak terlepas dari pengarahan serta bimbingan, bantuan, berkat semangat dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam hal ini secara khusus peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Kedua Orang Tua, Istri dan anak yang selalu memberikan berbagai dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir, MT selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya beserta staf dan jajarannya;
3. Dr. Edy Suroso., S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi dan sebagai penguji yang telah memberikan saran dan koreksi..

4. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga tesis ini dapat diselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.
5. Dr. H. Ade Komaludin, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga tesis ini dapat diselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.
6. Dr. Jajang Badruzaman, SE., M.si., Ak., CA., selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan sebagai penguji yang telah memberikan saran dan koreksi.
7. Dr. Yusuf Abdullah., SE., MM., sebagai penguji yang telah memberikan saran dan koreksi.
8. Dr. Ati Rosliyati, SE., MM., Ak., CA selaku dosen wali dan sebagai penguji yang telah memberikan saran dan koreksi..
9. Seluruh dosen, asisten dan karyawan Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
10. Para staff administrasi dan perpustakaan atas segala bantuan selama proses pembuatan tesis sampai selesai dan memberikan pelayanan administrasi selama penulis mengikuti perkuliahan.
11. Magister Manajemen Angkatan 2020 atas dukungan, kekompakkan dan kebersamaannya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pihak-pihak yang membantu penulis. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Atas segala kekurangan penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Besar harapan agar tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Tasikmalaya, 5 Juli 2023

Penulis