

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BRIMO,
BAURAN PROMOSI DAN TINGKAT PERSAINGAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

**(Survey pada Nasabah Pengguna BRIMO
BRI Kantor Cabang Tasikmalaya)**

Oleh:
ANDRIS ALFANUR ROSID
NPM. 208334044

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam rangka
Penulisan Tesis pada Program Studi Magister Manajemen



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**