

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Biaya Distribusi Fisik	9

2.1.1.1	Pengertian Biaya.....	9
2.1.1.2	Penggolongan Biaya	10
2.1.1.3	Pengertian Distribusi.....	15
2.1.1.4	Saluran Distribusi.....	16
2.1.1.5	Fungsi Saluran Distribusi	19
2.1.1.6	Bentuk-Bentuk Saluran Distribusi	20
2.1.1.7	Distribusi Fisik.....	21
2.1.1.8	Biaya Distribusi Fisik.....	23
2.1.2	Volume penjualan air	25
2.1.2.1	Pengertian Penjualan.....	25
2.1.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kegiatan Penjualan	26
2.1.2.3	Pengertian Volume Pejualan	28
2.2	Kerangka Pemikiran.....	31
2.3	Hipotesis	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	36
3.1.1	Aktivitas PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....	36
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
3.2	Metode Penelitian	43
3.2.1	Metode yang Digunakan	43
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	44
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	45

3.2.4 Model/Paradigma Penelitian	46
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	53
4.1.1. Biaya Distribusi Fisik Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Tasikmalaya	53
4.1.2. Volume Penjualan Air Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Tasikmalaya	55
4.2. Pembahasan	56
4.2.1 Biaya Distribusi Fisik Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Tasikmalaya	56
4.2.2 Volume penjualan air Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Tasikmalaya	59
4.2.3 Pengaruh Biaya Distribusi Fisik Terhadap Volume penjualan air Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Tasikmalaya	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	66
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	45
Tabel 3.2 Tabel Tingkat Keeratan Hubungan.....	50
Tabel 4.1 Data Biaya Distribusi Fisik PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya Periode Tahun 2004-2011	55
Tabel 4.2 Volume Penjualan Air PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya Periode Tahun 2004-2011	56
Tabel 4.3 Perubahan Biaya Distribusi Fisik PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya Periode Tahun 2004-2011	57
Tabel 4.4 Perubahan Volume Penjualan Air PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya Periode Tahun 2004-2011	59
Tabel 4.5 Biaya distribusi fisik dan Volume penjualan air Perusahaan aerah Air Minum Tirta Sukapura Tasikmalaya Periode Tahun 2004-2011.....	62

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.1 Paradigma Penelitian	47
Gambar 4.1 Pengaruh Biaya distribusi fisik Terhadap volume penjualan air	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 <i>Regression</i>	70
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	71
Lampiran 3 Tabel Distribusi t.....	72