

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **Analisis *Employee Engagement* dalam Memediasi Pengaruh Stress Kerja, dan *Self Efficacy* terhadap *Service Quality* (Survey pada Tenaga Kesehatan Puskesmas se-Kabupaten Ciamis).**

Penulisan Tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya Tahun 2023.

Tesis ini tidak akan terwujud jika tidak adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dukungannya. Pada kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua, suami dan anak-anak yang telah memberikan dukungan baik berupa moril maupun materil;
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Dr. Jajang Badruzaman., S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya, sekaligus Pembimbing II yang memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan usulan penelitian ini;

4. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, sekaligus Penguji pada Ujian Tesis di Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
5. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen di Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
6. Prof. Dr. H.Dedi Kusmayadi, SE., MSi., Ak., CA., CPA., selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun usulan penelitian ini;
7. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., selaku Penguji pada Ujian Tesis di Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
8. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P., selaku Penguji pada Ujian Tesis di Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
9. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
10. Rekan-rekan seperjuangan, Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi, yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini;
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak. Amiin Ya Rabbal Alamin.

Tasikmalaya, 7 Juli 2023

Penulis