

**ANALISIS *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
DALAM MEMEDIASI STRESS KERJA  
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *SERVICE QUALITY*  
(Survey pada Tenaga Kesehatan Puskesmas Se-Kabupaten Ciamis)**

Oleh :  
**Yanti Manursilawati**  
NPM : 218334007

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen  
Pada Program Pascasarjana Universitas Siliwangi



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2023**