

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	7
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 <i>Work Life Balance</i> .....	8
2.1.1.1 Pengertian .....	8

2.1.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	10
2.1.1.3 Indikator-Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja ( <i>Work-Life Balance</i> ) .....	12
2.1.2 <i>Burnout</i> .....	13
2.1.2.1 Pengertian.....	13
2.1.2.2 Indikator <i>Burnout</i> .....	14
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	19
2.1.3.1 Pengertian.....	19
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	21
2.1.4.1 Pengertian.....	21
2.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja .....	24
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	25
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	30
2.2 Kerangka Pemikiran .....	36
2.3 Hipotesis .....	37

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	38
3.1.1 Sejarah Singkat Bank <b>bjb</b> Syariah.....	38
3.1.2 Visi dan Misi .....	41
3.2 Metode Penelitian .....	41
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	42

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.2.2.1 Sumber Data .....	44
3.2.2.2 Populasi .....	44
3.2.2.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	45
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	47
3.2.3.1 Analisis Terhadap Kuesioner .....	47
3.2.3.2 Nilai Jenjang Interval .....	48
3.2.4 Metode Pengujian Data .....	51
3.2.4.1 Uji Validitas ( <i>Test Of Validity</i> ).....	52
3.2.4.2 Uji Realibilitas ( <i>Test Of Realibility</i> ).....	52
3.2.4.3 Analisi Jalur .....	53
3.2.4.4 Koefisien Jalur .....	54
3.2.4.5 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	55

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	59
4.1.1 <i>Work Life Balance</i> pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	59
4.1.2 <i>Burnout</i> pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	64
4.1.3 Lingkungan Kerja pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	69
4.1.4 Kepuasan Kerja pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	74
4.2 Pembahasan .....	78

4.2.1 Pengaruh Secara Simultan <i>Work Life Balance</i> , <i>Burnout</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	78
4.2.2 Pengaruh Secara Parsial <i>Work Life Balance</i> , <i>Burnout</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	81
4.2.2.1 Pengaruh Secara Parsial <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan kerja pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	81
4.2.2.2 Pengaruh Secara Parsial <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan kerja pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	82
4.2.2.3 Pengaruh Secara Parsial Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan kerja pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	86
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Penelitian .....	7
2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis .....	30
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	42
3.2	Populasi Penelitian .....	45
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Positif.....	48
3.4	Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Negatif.....	48
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Variabel Penelitian .....	54
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	60
4.2	Rekapitulasi <i>Work Life Balance</i> pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	61
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel <i>Work Life Balance</i> Keseluruhan.....	63
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel <i>Burnout</i> .....	65
4.5	Rekapitulasi <i>Burnout</i> pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	65
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel <i>Burnout</i> Keseluruhan.....	68
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Lingkungan Kerja .....	70
4.8	Rekapitulasi Lingkungan Kerja pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	70
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Lingkungan Kerja Keseluruhan.....	73

4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	75
4.11	Rekapitulasi Kepuasan Kerja pada Bank <b>bjb</b> Syariah Cabang Tasikmalaya.....	75
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kepuasan Kerja Keseluruhan.....	78
4.13	Formula untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel Penelitian.....	80

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran .....	36
3.1	Hubungan Variabel .....	54
4.1	Diagram Jalur .....	79