

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas izin, rahmat serta hidayah-Nya sehingga pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Google Classroom di Universitas Siliwangi Menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan PLS-SEM” dapat diselesaikan. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Proses penelitian dan penyusunan laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan baik berupa moril, materi, dan motivasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi, sekaligus dosen wali dan dosen pembimbing II yang selalu memberikan ilmu, pengertian, bimbingan selama perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir ini.
3. Ibu Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing serta memberikan ilmu selama perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi, yang telah banyak memberikan dukungan serta ilmunya selama ini.
5. Seluruh karyawan di lingkungan Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi yang selalu memberikan bantuan selama perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir ini.
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir.
7. Teman-teman seperjuangan di Informatika, terutama angkatan 2018 yang selalu memberikan doa, dukungan, serta bantuan selama perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir ini.
8. Teman-teman yang telah membantu menyebarkan dan mengisi kuesioner penelitian, semoga Allah SWT memberikan balasan atas perbuatan baik yang telah dilakukan.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa terimakasih atas segala dukungan yang telah diberikan hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi seluruh pihak terkait yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 28 Juni 2023



Diah Rissa Lestyarini