

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR KODE PROGRAM.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-4
1.3 Tujuan Penelitian .....	I-4
1.4 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.5 Batasan Masalah .....	I-5
1.6 Metodologi Penelitian.....	I-6
1.7 Sistematika Penulisan .....	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1 Landasan Teori.....	II-1

2.1.1 <i>Learning Management System</i> .....	II-1
2.1.2 Google Classroom .....	II-1
2.1.3 Kepuasan Pengguna .....	II-3
2.1.4 <i>End User Computing Satisfaction</i> .....	II-3
2.1.5 Model dan Hipotesis Penelitian.....	II-8
2.1.6 Populasi dan Sampel .....	II-15
2.1.7 Skala Likert .....	II-20
2.1.8 <i>Partial Least Square Structural Equation Modeling</i> .....	II-21
2.2 Penelitian Terkait.....	II-28
2.3 Matriks Penelitian .....	II-46
2.4 Relevansi Penelitian.....	II-60
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>III-1</b>
3.1 Tahapan Penelitian .....	III-1
3.1.1 Pendahuluan .....	III-2
3.1.2 Analisis Metode dan Variabel .....	III-2
3.1.3 Analisis Data dan Pembahasan .....	III-5
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Analisis Deskriptif Data Responden .....	IV-1
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	IV-1
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas.....	IV-2
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan .....	IV-2
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	IV-4
4.2.1 Data Kuesioner Variabel <i>Content</i> .....	IV-4

4.2.2 Data Kuesioner Variabel <i>Accuracy</i> .....	IV-5
4.2.3 Data Kuesioner Variabel <i>Format</i> .....	IV-5
4.2.4 Data Kuesioner Variabel <i>Ease of Use</i> .....	IV-6
4.2.5 Data Kuesioner Variabel <i>Timeliness</i> .....	IV-7
4.2.6 Data Kuesioner Variabel <i>User Satisfaction</i> .....	IV-8
4.3 Analisis PLS-SEM.....	IV-9
4.3.1 Menyiapkan <i>Library</i> .....	IV-9
4.3.2 Menyiapkan Data.....	IV-9
4.3.3 Membangun Model.....	IV-10
4.3.4 Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	IV-11
4.3.5 Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	IV-17
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>V-1</b>
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-2

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**