

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianti, W.E. 2018. Penerapan *Google Classroom* Dalam Pembelajaran Akuntansi. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Agustia, F.K., 2020. *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Pada Perpustakaan Universitas Riau Dengan Metode EUCS*.
- Al Habsyi, K.N.R., Izzati, B.M. dan Saputra, M., 2021. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Universitas Telkom Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8(2), pp.623–635.
- Algifari, 2017. *Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan Metode Importance-Performance Analysis (IPA)*. Yogyakarta: BPFE.
- Alias, N.A. dan Zainuddin, A.M., 2005. Innovation for Better Teaching and Learning : Adopting the Learning Management System. *Malaysian Online Journal of Instructional Technology*, 2(2), pp.27–40.
- Aliya, H., 2021. *Glints*. [Online] Available at: <https://glints.com/id/lowongan/google-classroom-adalah/#.Yh4Z3OhBzrd> [Accessed 1 Maret 2022].
- Alshutwi, S.M., Ahmad, A.C. and Lee, L.W., 2020. Arabic Version of Hearing Impairment of Teachers Job Satisfaction: Validation of Measurement Instrument Using Partial Least Square. *Universal Journal of Educational Research*, 8(12A), pp.7957–7973.
- Amirin, T. M., 2009. *Tatangmanguny's Blog*. [Online]

Available at: <https://tatangmanguny.wordpress.com/2009/06/30/sampel-sampling-dan-populasi-penelitian-bagian-ii-teknik-sampling-ii/#:~:text=Jadi%2C%20sebenarnya%20antara%20convenience%2Fconsecutive,kesengajaan%20tidak%20menjadi%20pokok%2C%20faktor>
[Accessed 12 Maret 2022].

Anjaya, G.P.R., 2021. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Learning Management System Menggunakan Pengukuran End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Atma Jaya Yogyakarta). *Skripsi*, [online] pp.24–25. Available at: <file:///D:/analisis tingkat kepuasan akhir learning.pdf>.

Aunurrahman, Rahman, M. dan Purwaningsih, D.I., 2021. Analisis Penggunaan Google Classroom sebagai Media Pembelajaran. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, [online] 4(6), pp.445–449. Available at: <<http://jiip.stkipyapisdompus.ac.id/jiip/index.php/JIIP/article/view/303>>.

Awaludin, M. dan Yolanda, N.E., 2018. Analysis of Ceisa Services User Satisfaction Using the Eucs Method in The Directorate General of Customs and Excise. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Kedirgantaraan*, IV.

Chin, W.W., 1998. *The partial least squares approach to structural equation modeling*. [online] *Modern methods for business research*. Mahwah, NJ. Available at: <<https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=EDZ5AgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA295&dq=The+partial+least+squares+approach+to+structural+>

equation+modeling&ots=49vD1vo-

in&sig=XUacDLq62tn1BTAILc6NYnqmF0o&redir_esc=y#v=onepage&

q=The partial least squares approach to s>.

Churchill Jr, G.A. and Surpenant, C., 1982. An investigation into the determinants of customer satisfaction. *Journal of Marketing Research*, [online] XIX, pp.491–504. Available at: <<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/002224378201900410>>.

Dalimunthe, N. dan Ismiati, C., 2016. ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), pp.70–75.

Damayanti, A.S., Mursityo, Y.T. dan Herlambang, A.D., 2018. Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), pp.4833–4839.

Darwadi, S. H., 2020. *Pahamify*. [Online] Available at: <https://pahamify.com/blog/apa-itu-learning-management-system/> [Accessed 2 Maret 2022].

Davison, A.C. and Hinkley, D. V., 1997. *Bootstrap Methods and Their Application*. [online] Cambridge: Cambridge University Press. Available at: <<https://book.asia/book/1312070/7cda40>>.

Efron, B. and Tibshirani, R.J., 1993. *An Introduction to the Bootstrap*. Dordrecht: Springer Science+Business Media.

- Farida, L.D. dan Sismoro, H., 2020. PERBANDINGAN TINGKAT USABILITY GOOGLE CLASSROOM BERDASARKAN PERSPEKTIF TEACHERS PADA PERGURUAN TINGGI. *Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), pp.63–72.
- Fitriansyah, A. dan Harris, I., 2018. Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Query: Jurnal Sistem Informasi*, [online] 2(1), pp.1–8. Available at: <<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>>.
- Gunawan, D., Suyanto, M. dan Henderi, H., 2020. Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Respati*, 15(1), p.50.
- Haerani, E. and Rahmatulloh, A., 2019. ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SIMAK UNIVERSITAS SILIWANGI MENGGUNAKAN STRUCTURAL EQUATION MODELING. *Jurnal Siliwangi*, 5(2), pp.40–46.
- Hair, J.F., Ringle, C.M. and Sarstedt, M., 2011. PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, [online] 19(2), pp.139–152. Available at: <<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.2753/MTP1069-6679190202>>.
- Imana, A.A., 2021. Pendahuluan Partial Least Square. *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, 20(2), pp.229–235.
- Ives, B., Olson, M.H. and Baroudi, J.J., 1983. The measurement of user information satisfaction. *Communications of the ACM*, [online] 26(10), pp.785–793. Available at: <<https://dl.acm.org/doi/10.1145/358413.358430>>.

- Jr., J.F.H., Hult, G.T.M., Ringle, C.M. and Sarstedt, M., 2017. *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. Second ed. ed. [online] Los Angeles: Sage Publications, Inc. Available at: <<https://book.asia/ireader/3675124>>.
- Kamil, I., 2020. *Kompas.com*. [Online] Available at: <https://nasional.kompas.com/read/2020/10/16/18264341/survei-google-classroom-jadi-platform-belajar-paling-sering-digunakan-saat?page=all> [Accessed 30 Mei 2022].
- Kurniasih, I. dan Pibriana, D., 2021. Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8(1), pp.181–198.
- Lestari, D. dan Waryanto, N.H., 2013. Indikator User Satisfaction Dalam Layanan E-Learning. *Prosiding Isbn : 978 – 979 – 16353 – 9 – 4*, (November), pp.39–50.
- Lopes, A.P., 2014. Learning Management Systems in Higher Education. *Proceedings of EDULEARN14 Conference*, [online] (July), pp.5360–5365. Available at: <<http://hdl.handle.net/10400.22/4851>>.
- Martiya, D., 2021. *Analisis usability pada aplikasi mytelkomsel menggunakan metode importance performance analysis (ipa) terhadap kepuasan pengguna*. Universitas Siliwangi.
- Muchlis, I., 2015. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Batik Danar Hadi Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Munthe, N.S., 2019. *TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC DENGAN METODE END USER COMPUTING STATISPACTION (EUCS) DI PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN BINA BANGSA GETSEMPENA BANDA ACEH*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.

Nikhlis, N. and Kurniawan, D., 2022. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Google Classroom Di Masa Pandemi Menggunakan Teknik EUCS. *Jurnal Informatika dan Teknologi Komputer*, 2(1), pp.1–8.

Ningtyas, J.P., Ridwandono, D. dan Suryanto, T.L.M., 2021. Analisis Faktor Penerimaan Google Classroom Menggunakan Technology Acceptance Model Di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JIFoSI)*, 2(2), pp.265–274.

Niqotaini, Z. dan Budiman, 2021. Analisis Penerimaan Google Classroom Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Informatika Dan Bisnis Indonesia). *Sistemasi*, 10(3), p.637.

Oktriwina, A. S., 2021. *Glints*. [Online] Available at: <https://glints.com/id/lowongan/simple-random-sampling-adalah/#.YixJZ3pBzrc> [Accessed 12 Maret 2022].

P, A.A. dan Mulyati, 2021. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, [online] 8(1), pp.51–69. Available at: <<https://doi.org/10.35957/jatasi.v8i1.709>>.

Pranita, M.J., Zulfikar, D.H. dan Gunawan, C.E., 2019. Analisis Kepuasan

Pengguna Sistem Keagenan PERISAI Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang). *Jusifo*, 5(2), pp.91–104.

Purwandani, I. dan Syamsiah, N.O., 2020. Analisa Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Google Classroom Dengan Technology Acceptance Model (TAM). *JARTIKA Jurnal Riset Teknologi dan Inovasi Pendidikan*, 3(2), pp.247–255.

Rachmawati, N.L. dan Krisbiantoro, D., 2021. Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto). *Jurnal Of Information System Management*, [online] 3(1), pp.2–7. Available at: <<https://jurnal.amikom.ac.id/index.php/joism/article/view/473/231>>.

Revilla, M.A., Saris, W.E. and Krosnick, J.A., 2014. Choosing the Number of Categories in Agree-Disagree Scales. *Sociological Methods and Research*, 43(1), pp.73–97.

Robandi, D., Ritonga, I., Nast, T.P.J., Rusdinal and Gistituati, N., 2020. AN ANALYSIS OF EDUCATION POLICY IN THE PANDEMIC COVID-19. *E-Tech Jurnal Ilmiah Teknologi Pendidikan*, 08(02).

Rosalina, 2017. *PENGUJIAN KEPUASAN SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN END-USER COMPUTING SATISFACTION STUDI KASUS : SISTEM INFORMASI AKADEMIK UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Salmaa, 2021. *Deepublish*. [Online]
Available at: [https://penerbitdeepublish.com/teknik-pengambilan-sampel/#:~:text=Pengertian%20Teknik%20sampling%20adalah%20teknik,dikenakan%20pada%20populasi%20\(generalisasi\)](https://penerbitdeepublish.com/teknik-pengambilan-sampel/#:~:text=Pengertian%20Teknik%20sampling%20adalah%20teknik,dikenakan%20pada%20populasi%20(generalisasi).). [Accessed 12 Maret 2022].
- Sánchez, G., 2013. *PLS Path Modeling with R* Gaston Sanchez. [online] Trowchez Editions. Berkeley. Available at: http://gastonsanchez.com/PLS_Path_Modeling_with_R.pdf.
- Saputra, A. dan Kurniadi, D., 2019. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), pp.58–66.
- Sari, A.P. dan Syamsuddin, M.A., 2017. Analisis Faktor End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna: Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Balikpapan. *JURNAL PAJAK INDONESIA (Indonesian Tax Review)*, 1(2), pp.92–101.
- Suaryana, I.G.N.A., Damayanthi, I.G.A.E. dan Merkusiwati, N.K.L.A., 2017. Kualitas dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 11(2), p.84.
- Subiyakto, A. and Ahlan, A.R., 2014. Implementation of Input-Process-Output Model for Measuring Information System Project Success. *TELKOMNIKA Indonesian Journal of Electrical Engineering*, 12(7), pp.5603–5612.
- Sugandi, M.A. dan Halim, R.M.N., 2020. Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma.

Sistemasi, 9(1), p.143.

Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Susetyo, W.E., Kusmaningtyas, A. dan Tjahjono, H., 2014. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Divisi Konsumer Area Cabang Surabaya. *Jmm17 Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 1(01), pp.83–93.

Syofian, S., Setyaningsih, T. dan Syamsiah, N., 2015. Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web. *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi*, pp.1–8.

Tavakol, M. and Dennick, R., 2011. Making sense of Cronbach's alpha. *International journal of medical education*, 2, pp.53–55.

Urbach, N. and Müller, B., 2012. The Updated DeLone and McLean Model of Information Systems Success. In: *Information Systems Theory*. New York: Springer. pp.1–18.

Wahyudi, W., 2016. *Analisa Sistem Informasi Web Intranet Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode (End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : PT. Perkebunan Nusantara V)*. [online] Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Available at: <<https://repository.uin-suska.ac.id/3086/>>.

Wetzels, M., Odekerken-Schröder, G. and Oppen, C. Van, 2009. Using PLS Path Modeling Hierarchical and Empirical Construct Models : Guidelines and Empirical Illustration. *MIS Quarterly*, [online] 33(1), pp.177–195. Available at: <<https://www.jstor.org/stable/20650284>>.

Yazid, M.A., Wijoyo, S.H. dan Rokhmawati, R.I., 2019. Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(9), pp.8496–8505.