

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR DEWAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.6 Definisi Operasional	5
BAB II TINJAUAN TEORETIS	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.2 Penelitian yang Relevan.....	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	20
2.4 Hipotesis Penelitian	20
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	21
3.1 Metode Penelitian	21
3.2 Variabel Penelitian.....	21
3.3 Desain Penelitian	21
3.4 Populasi dan Sampel.....	22

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Indikator Penelitian	23
3.7 Instrumen Penelitian	25
3.8 Teknik Analisis Data.....	27
3.9 Langkah-langkah Penelitian.....	38
3.10 Waktu dan Tempat Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	40
4.2 Pembahasan.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	90
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	97