

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Pick-Up Service*, Kualitas Pelayanan, dan Citra Perusahaan terhadap Kepuasan Nasabah di PT. BPRS Al-Madinah Tasikmalaya”. Tujuan dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan dari Ibunda tercinta Yani Hendayani, Ayahanda yang saya cintai Tory Kunaefi serta saudara penulis Siti Nurul Syifa Tursina dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan dan dukungan berupa motivasi dan do'a.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Asep Suryanto., S.Ag., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
3. Dr. Hj. Lina Marlina., S.Ag., M.Ag., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. Joni, S.El., M.E.Sy., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Elis Nurhasanah, S.Sy., M.Ag., selaku pembimbing II yang sudah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

6. H. Asep Saepulloh, Drs., M.Ag., selaku dosen wali kelas A mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah angkatan 2019.
7. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam yang telah membantu dalam hal administrasi serta telah membantu dalam memperlancar penyusunan skripsi ini.
9. Dewan Direksi beserta seluruh karyawan di PT. BPRS Al-Madinah Tasikmalaya yang telah berkenan memberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian di lembaga tersebut.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah 2019 (Fenom) yang menemani hari-hari yang penuh perjuangan ini. Khususnya sahabat terdekat yang selalu menemani, memberi dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya skripsi ini.
11. Teman-teman KKN 68 Cijulang yang telah mendukung dan memberi motivasi kepada penulis.
12. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam teknis penulisan maupun tata bahasa, sehingga penulis masih membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Tasikmalaya, Juli 2023

Siti Rahayu Adila

NPM.191002001