

## DAFTAR PUSTAKA

- Creswel. (2017). *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*.  
Yogya: Pustaka Pelajar
- Fahmi, Irham. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Bandung: Alfabeta
- Kasmir. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan (edisi revisi 2014)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Latumaerissa. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat
- Masitoh, Noneng dan Euis, R. (2018). *Komunikasi Bisnis (edisi pertama)*
- Masyhuri. (2017). *Masalah Penggunaan Cek Kosong Dalam Transaksi Bisnis*,  
semarang: Universitas Wahid Hasyim Semarang
- Mintardjo. (2013). *Administrasi Bank*. Jakarta: Erlangga.
- Nazir, moh. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Sari. (2015). *Kamus Perbankan*. Bandung: Nuansa cendikia
- Silalahi, Ulber. (2017). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama
- Suparmono, Karalina. (2019). *Prilaku Terhadap Warkat yang Ditolak Pada Proses  
Kliring Pada PT Bank X (Persero) Tbk Area Bogor*. Jurnal keuangan
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung:  
Alfabeta
- Sumarna, A, dkk. (2019) *Peranan Slik (Sistem Layanan Informasi Keuangan) Pada  
PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang  
Pembantu Jalancagak*. Jurnal keuangan, 120.
- Sulistiyowati. (2016). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 37. 47
- Widoyoko, Eko Putro. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*.  
Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bank Indonesia, (2005). Surat Edaran Bank Indonesia No.7/18/PBI/2005
- Bank Indonesia, (2006). Surat Edaran Bank Indonesia No. 8/26/PBI/2006

Bank Indonesia, (2016). Surat Edaran Bank Indonesia No. 18/43/PBI/2016

Bank Indonesia, (1995). Surat Keputusan Direksi Bank Indonesia Nomor 28/32/KEP/DIR

Indonesia, (1998) *Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*. Sekretariat Negara. Indonesia

KBBI. (2023). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Diakses dari <https://kbbi.web.id>

Kitab Undang-Undang Dagang (KUHD) No: 16 Tahun 1938

[www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id) Diakses tanggal 25 Februari 2023, pukul 13:45 WIB

[www.bi.go.id](http://www.bi.go.id) Diakses tanggal 26 Februari 2023, pukul 14:22 WIB