

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

PERNYATAAN ORSINILITAS TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR..... i

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian..... 5

1.4 Kegunaan Penelitian..... 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH..... 9

2.1 Tinjauan Pustaka 9

2.1.1 Kredit Pemilikan Rumah 9

2.1.1.1 Pengertian Kredit 9

2.1.1.2 Unsur - Unsur Kredit 10

2.1.1.3 Prinsip Pembelian Kredit 12

2.1.1.4	Kolektibilitas Kredit	14
2.1.1.5	Kredit Bermasalah	15
2.1.1.6	Faktor Penyebab Kredit Bermasalah	16
2.1.1.7	Jenis - Jenis Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	17
2.1.2	Restrukturisasi	18
2.1.2.1	Pengertian Restrukturisasi	19
2.1.2.2	Tujuan Restrukturisasi	20
2.1.2.3	Pengajuan Restrukturisasi.....	21
2.1.3	Teori Efektivitas	22
2.1.3.1	Pengertian Efektivitas	22
2.1.3.2	Pendekatan Efektivitas.....	23
2.1.3.3	Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas.....	24
2.1.3.4	Pengukuran Efektivitas	26
2.2	Pendekatan Masalah	27
BAB III GAMBARAN UMUM DAN PENDEKATAN MASALAH		31
3.1	Gambaran Umum.....	31
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	31
3.1.2	Profil Perusahaan.....	33
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	35
3.1.4	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	36
3.1.5	Logo dan Makna.....	37
3.1.6	Struktur Organisasi.....	39
3.1.7	<i>Job Description</i>	39
3.1.8	Produk Kredit Bank Tabungan Negara	43

3.2 Metode Penelitian.....	50
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.2.3 Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	54
4.1.2 Analisis Data.....	56
4.1.2.1 Syarat Dan Ketentuan Pengajuan Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kuningan.....	56
4.1.2.2 Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kuningan	57
4.1.2.3 Efektivitas Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kuningan.....	67
4.1.2.4 Hambatan Dan Solusi Dalam Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kuningan.....	73
4.2 Pembahasan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	<i>Rundown</i> Penelitian.....	8
Tabel 3.1	Profil Perusahaan.....	33
Tabel 4.1	Total Pengajuan Restrukturisasi November 2022.....	55
Tabel 4.2	Penerapan Pola Restrukturisasi	60
Tabel 4.3	Hasil Setelah dilakukan Restrukturisasi.....	68
Tabel 4.4	Pengajuan Restrukturisasi Tuan X.....	70

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2. 1	Skema Pendekatan Masalah	32
Gambar 3. 1	Logo PT Bank Tabungan Negara	39
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi Bank BTN KCP Kuningan	39
Gambar 4. 1	Prosedur Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit	62

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Formulir Pengajuan Restrukturisasi	82
Lampiran 2	Formulir Penghasilan Debitur.....	84
Lampiran 3	Formulir Data Debitur	85
Lampiran 4	Formulir Kalkulasi Kemampuan Debitur	86
Lampiran 5	Formulir Surat Pernyataan	87
Lampiran 6	<i>Checklist</i> Verifikasi Restrukturisasi Kredit	88