

ABSTRACT
**THE EFFECTIVENESS OF IMPLEMENTATION RESTRUCTURING AS
FORM OF HANDLING NON PERFORMING LOANS ON HOME
OWNERSHIP CREDIT AT PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) TBK
KUNINGAN SUB BRANCH OFFICE**

By:
AWALINA ZULFA
203404134

Guidance

Guidance I : Wilman San Marino, S.E., M.M.

Guidance II : Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.

The purpose of this research was to determine the effectiveness of restructuring as a form of handling non-performing loans on home ownership credit (KPR) at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kuningan Sub-Branch Office. The approach used in this research is qualitative with descriptive method with data collection techniques of participant observation, in depth interviews and literature studies. The types of data used are primary data and secondary data.

The results of this study are to discuss the terms and conditions that must be met, the implementation of credit restructuring, the effectiveness of credit restructuring, as well as the obstacles and solutions to implementing credit restructuring. This restructuring effort has been effective with five patterns being implemented, namely Rescheduling the Remaining Principal (PUSP), Rescheduling Remaining Arrears (PUST), Grace Period, Delaying Payment of Principal Arrears, Delaying Payment of Arrears of Interest. One of the obstacles in the implementation of this restructuring is the mismatch of customer data as the first party when submitting a restructuring application, such as the mismatch of the first party's address because the house has been taken over.

Keywords: Effectiveness, Restructuring, Non Performing Loan, Home Ownership Credit (KPR).

ABSTRAK
EFEKTIVITAS PELAKSANAAN RESTRUKTUSISASI SEBAGAI
BENTUK PENANGANAN KRDT BERMASALAH PADA KREDIT
PEMILIKAN RUMAH DI PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU KUNINGAN

Oleh :
AWALINA ZULFA
203404134

Pembimbing:
Pembimbing I : Wilman San Marino, S.E., M.M.
Pembimbing II : Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan restrukturisasi sebagai bentuk penanganan kredit bermasalah pada Kredit Pemilikan rumah (KPR) di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kuningan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data partisipan observasi, wawancara mendalam serta studi kepustakaan. Jenis Data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Hasil dari penelitian ini yaitu membahas mengenai syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi, pelaksanaan restrukturisasi kredit, efektivitas pelaksanaan restrukturisasi kredit, serta hambatan dan solusinya pada pelaksanaan restrukturisasi kredit. Upaya restrukturisasi ini berjalan efektif dengan lima pola yang dilakukan yaitu Penjadwalan Ulang Sisa Pokok (PUSP), Penjadwalan Ulang Sisa Tunggal (PUST), *Grace Periode*, Penundaan Pembayaran Tunggal Pokok, Penundaan Pembayaran Tunggal Bunga. Salah satu hambatan dalam pelaksanaan restrukturisasi ini adalah ketidaksesuaian data nasabah sebagai pihak pertama saat akan pengajuan restrukturisasi seperti ketidaksesuaian alamat pihak pertama karena rumah tersebut telah di *take over*.

Kata kunci: Efektivitas, Restrukturisasi, Kredit Bermasalah, Kredit Pemilikan rumah (KPR).