

DAFTAR PUSTAKA

- Alwisol. (2007). Psikologi Kepribadian. Malang: UMM Press
- Andriato. (2020). Manajemen Kredit. Pasuruan, Jawa Timur. CV Penerbit Qiara Media.
- Beni, (2016). Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi. Jakarta Pusat: Taushia.
- Dimianus Ding, “Efektivitas Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan”. Jurnal Ilmu Pemerintah, Vol. 02 No. 02 (Februari 2014) 8-10.
- Hardjono (2008). Mudah Memiliki Rumah Lewat KPR. Jakarta: PT Pustaka Grahatama.
- Herianto, Hendy. (2013). Selamatkan Perbankan. Jakarta. PT.Mizan Publika
- Kasmir. (2012), Analisis Laporan Keuangan. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Kasmir. (2014). Dasar-Dasar Perbankan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2017). Manajemen Perbankan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2018). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Lestari, AF. (2016). Pengaruh Efektivitas Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Mitsubishi Chemical Indonesia (MCCI) Terhadap Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Gerem Kecamatan Grogol Kota Cilegon. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
- Mustafa, AA. (2015). Efektivitas Program Kelompok Usaha Bersama Fakir Miskin (KUBE-FM) di Kota Makassar. Makassar : Universitas Hasanuddin
- Nazir, Moh. (2013). Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia
- Pasal 12 ayat (3) Peraturan Bank Indonesia No. 7/2/PBI/2005 tentang Penilaian Kualitas Aktiva Bank Umum
- Pasal 58 Peraturan Bank Indonesia 14/15/PBI/2012 tentang Penetapan Kualitas Kredit yang
- Peraturan Bank Indonesia No. 2/15/PBI/2000 tentang Restrukturisasi Kredit

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 40/POJK.03//2019 pada pasal 1 angka 25

Rivai, Veithzal, dkk. (2013). *Commercial Bank Management (Manajemen Perbankan Dari Teori Ke Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.

Satria, Setiani, “Analisis Perbandingan Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada Bank Konvensional dengan Pembiayaan Murabahah (KPR) pada Bank Syariah (Studi Kasus pada Bank BJB dengan Bank BJB Syariah)”. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, Vol. 02 No. 01 (Januari 2018) 107-117

Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, Danang, (2015). *Perilaku Konsumen dan Pemasaran*. Jakarta: CAPS (Center Of Academic Publishing Service)

Surat Direksi Bank BTN No.54/DIR/CCRD/2016

Umam, Khaerul (2012). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan

Wati, Dwi Lia Setia. (2020). *Efektivitas Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit Sebagai Strategi Penurunan Kredit Bermasalah (Studi Kasus Pada Bank BRI Unit Poncowati)*, IAIN Metro.

<https://kbbi.kemendikbud.go.id/>

<https://www.btn.co.id/>