

## DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PRIBADI .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Definisi Operasional .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Kegunaan Penelitian .....	4
BAB I TINJAUAN TEORETIS .....	6
2.1 Kajian Pustaka .....	6
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	9
2.3 Kerangka Konseptual.....	10
2.4 Hipotesis Penelitian .....	10
BAB II METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Metode Penelitian .....	12
3.2 Variabel Penelitian.....	12
3.3 Populasi dan Sampel.....	12
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	13
3.5 Instrumen Penelitian .....	14
3.6 Teknik Analisis Data .....	17
3.7 Langkah-langkah Penelitian .....	19

3.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	21
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	21
4.2 Pembahasan .....	36
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	41
5.1 Simpulan .....	41
5.2 Saran .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	46
RIWAYAT HIDUP.....	71