

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Jadwal Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Manfaat	11
2.1.1.1 Definisi Manfaat	11
2.1.1.2 Jenis-Jenis Manfaat	13

2.1.2 Kemudahan	14
2.1.2.1 Definisi Kemudahan	14
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kemudahan	15
2.1.2.3 Indikator Kemudahan	15
2.1.3 Risiko.....	17
2.1.3.1 Definisi Risiko	17
2.1.3.2 Macam-Macam Risiko Penggunaan <i>Internet Banking</i>	18
2.1.3.3 Persepsi Risiko Penggunaan QRIS.....	20
2.1.4 <i>Quick Respond Indonesia Standard (QRIS)</i>	21
2.1.4.1 Pengertian QRIS	21
2.1.4.2 Visi Sistem Pembayaran Indonesia Tahun 2025	22
2.1.4.3 Jenis Pembayaran Menggunakan QRIS.....	23
2.1.4.4 Manfaat QRIS	24
2.1.4.5 Tujuan Standarisasi QR Code.....	25
2.1.4.6 Cara menjadi Pengguna dan <i>Merchant</i> QRIS....	26
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
2.3 Hipotesis.....	40
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Objek Penelitian	41
3.1.1 Gambaran UMKM di Wilayah Priangan Timur.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Jenis Penelitian	44
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44

3.2.2.1	Populasi.....	44
3.2.2.2	Sampel Jenuh (Sensus)	45
3.2.3	Operasional Variabel	46
3.2.3.1	Variabel Penelitian	46
3.2.3.1	Operasionalisasi Variabel	47
3.2.4	Pengumpulan Data.....	48
3.2.4.1	Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.4.2	Sumber Data	49
3.2.5	Teknik Analisis Data	51
3.2.5.1	Uji Validitas.....	51
3.2.5.2	Uji Reliabilitas	52
3.2.5.3	Analisis Jalur.....	52
3.2.5.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
3.2.5.5	Uji Hipotesis	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Hasil Penelitian	62
4.1.1	Analisis Deskriptif Variabel	62
4.1.1.1	Manfaat pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timur	62
4.1.1.2	Kemudahan pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timur	73
4.1.1.3	Risiko pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timur	83
4.1.1.4	Penggunaan QRIS pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timur.....	93

4.1.2 Analisis Kuantitatif.....	104
4.1.2.1 Uji Korelasi.....	105
4.1.2.2 Analisis Jalur	106
4.1.2.3 Pengujian Hipotesis	109
4.2 Pembahasan.....	111
4.2.1 Manfaat, Kemudahan, Risiko dan Penggunaan QRIS pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timur	111
4.2.1.1 Manfaat pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timur	111
4.2.1.2 Kemudahan pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timur	112
4.2.1.3 Risiko pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timur	113
4.2.1.4 Penggunaan QRIS pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timur.....	114
4.2.2 Pengaruh Manfaat terhadap Penggunaan QRIS pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timu	115
4.2.3 Pengaruh Kemudahan terhadap Penggunaan QRIS pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timu.....	117
4.2.4 Pengaruh Risiko terhadap Penggunaan QRIS pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timu	118
4.2.5 Pengaruh Manfaat, Kemudahan dan Risiko terhadap Penggunaan QRIS pada UMKM Binaan dan Mitra Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Wilayah Priangan Timu	120

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	121
	5.1 Simpulan	121
	5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA		124