

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	I-1
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-4
1.3 Batasan Masalah .....	I-5
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-5
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-6
1.6 Metodologi Penelitian .....	I-7
1.7 Sistematika Penelitian .....	I-8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	II-1
2.1 Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi .....	II-1
2.1.1 Evaluasi .....	II-1
2.1.2 Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance) .....	II-1
2.2 COBIT .....	II-2
2.2.1 Sejarah COBIT .....	II-2
2.2.2 Pengertian COBIT .....	II-3

2.2.3 Tujuan Cobit .....	II-4
2.2.4 Prinsip COBIT 5 II-6 .....	II-6
2.2.5 Tahapan Siklus Hidup Implementasi COBIT .....	II-9
2.2.6.Process Reference Model .....	II-11
2.2.7 Proses Assessment Model (PAM) .....	II-14
2.2.8 APO11.....	II-27
2.2.9 MEA01.....	II-27
2.3 Skala Likert .....	II-27
2.4 Skala Rating Scale .....	II-28
2.5 Pengukuran Capability level menggunakan skala Likert .....	II-29
2.6 Penelitian Terkait .....	II-31
2.7 Matriks Penelitian/State Of The Art.....	II-39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>III-1</b>
3.1Metode Penelitian .....	III-1
3.1.1 Initation.....	III-1
3.1.2 Planning and Assesment .....	III-3
3.1.3 Breafing.....	III-3
3.1.4 Data Collection .....	III-4
3.1.5 Data Validation .....	III-4
3.1.6 Process Attribute Level.....	III-5
3.1.7 Reporting The Result .....	III-5
3.2 Penentuan Gaps .....	III-5
3.3 Rekomendasi .....	III-5

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Initiation .....	IV-1
4.1.1 Profil Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tasikmalaya .....	IV-1
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tasikmalaya .....	IV-1
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi DISHUBKOMINFO Kabupaten Tasikmalaya .....	IV-2
4.1.4 Pembahasan Initiation .....	IV-3
4.2 Planning The Assesment .....	IV-4
4.2.1 Hasil Responden pada Proses APO11 .....	IV-5
4.2.2 Hasil Responden pada Proses MEA01 .....	IV-7
4.3 Data Colection .....	IV-8
4.3.1 Hasil Data Collection Proses APO11 .....	IV-8
4.3.2 Hasil Data Collection Proses MEA01 .....	IV-9
4.4 Validasi Data .....	IV-10
4.4.1 Hasil Rekapitulasi Kuisisioner APO11 .....	IV-10
4.4.1.1 APO11.01 (Menetapkan Sistem Manajemen Mutu) .....	IV-10
4.4.1.2 APO11.02 (Menentukan dan kelola kualitas standar, dan prosedur) .....	IV-12
4.4.1.3 APO11.03 (Fokus manajemen kualitas pada pelanggan) .....	IV-13
4.4.1.4 APO11.04 (Melakukan pemetaan kualitas monitoring, kontrol dan ulasan) .....	IV-14

4.4.1.5 APO11.05 (Mengintegrasikan manajemen kualitas menjadi solusi untuk pengembangan dan pengiriman layanan) .....	IV-15
4.4.1.6 APO11.06 (Mempertahankan perbaikan secara terus menerus) .....	IV-16
4.4.2 Hasil Rekapitulasi Kuesioner MEA01 .....	IV-18
4.4.2.1 MEA01.01 (Menetapkan Pendekatan Pemantauan) .....	IV-18
4.4.2.2 MEA01.02 (Mengatur Kinerja dan Target Kesesuaian) .	IV-19
4.4.2.3 MEA01.03 (Mengumpulkan dan Memproses Kinerja dan Menyesuaikan Data) .....	IV-20
4.4.2.4 MEA01.04 (Analisis dan Laporan Kinerja) .....	IV-20
4.4.2.5 MEA01.05 (Memastikan Implementasi dari Tindakan Korektif) .....	IV-21
4.4.3 Penentuan Nilai dan Tingkat Kapabilitas APO11 .....	IV-22
4.4.3.1 Nilai Kapabilitas APO11.01 (Menetapkan Kualitas Manajemen Sistem).....	IV-22
4.4.3.2 Nilai Kapabilitas APO11.02 (Menentukan dan kelola kualitas standar, praktik dan prosedur) .....	IV-23
4.4.3.3 Nilai Kapabilitas APO11.03 (Fokus manajemen kualitas pada pelanggan).....	IV-23
4.4.3.4 Nilai Kapabilitas APO11.04 (Melakukan pemetaan kualitas monitoring, kontrol dan ulasan) .....	IV-23

4.4.3.5 Nilai Kapabilitas APO11.05 (Mengintegrasikan manajemen kualitas menjadi solusi untuk pengembangan dan pengiriman layanan)	IV-24
4.4.3.6 Nilai Kapabilitas APO11.06 (Mempertahankan perbaikan secara terus menerus)	IV-24
4.4.3.7 Tingkat Kapabilitas APO11	IV-25
4.4.4 Penentuan Nilai dan Tingkat Kapabilitas MEA01	IV-25
4.4.4.1 Nilai Kapabilitas MEA01.01 (Menetapkan Pendekatan Pemantauan)	IV 25
4.4.4.2 Nilai Kapabilitas MEA01.02 (Mengatur Kinerja dan Target Kesesuaian)	IV-26
4.4.4.3 Nilai Kapabilitas MEA01.03 (Mengumpulkan dan Memproses Kinerja dan Menyesuaikan Data)	IV-26
4.4.4.4 Nilai Kapabilitas MEA01.04 (Analisis dan Laporan Kinerja)	IV-27
4.4.4.5 Nilai Kapabilitas MEA01.05 (Memastikan Implementasi dari Tindakan Korektif)	IV-27
4.4.4.6 Tingkat Kapabilitas MEA01	IV-27
4.4.5 Pencapaian Proses di Bidang Informatika dan Persandian DISHUBKOMINFO Kab. Tasikmalaya	IV-28
4.4.5.1 Proses APO11	IV-29
4.4.5.2 Proses MEA01	IV-31
4.5 Reporting and Result	IV-34

4.6. Gaps dan Rekomendasi .....	IV-35
4.6.1 Proses APO11 .....	IV-35
4.6.2 Proses MEA01 .....	IV-36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>V-1</b>
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 saran.....	V-2
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lima Prinsip COBIT 5 .....	II-6
Gambar 2.2 <i>Value Creation</i> (ISACA, 2012).....	II-7
Gambar 2.3 <i>Mapping Enterprise Goals to Itrelated Goals</i> (ISACA, 2012) ...	II-8
Gambar 2.4 Siklus Hidup COBIT.....	II-9
Gambar 2.5 Process References Model (ISACA,2012).....	II-12
Gambar 2.6 Proses <i>Capability</i> Model (ISACA, 2012) .....	II-16
Gambar 3.7 Langkah-Langkah Penelitian.....	III-4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DISHUBKOMINFO Kabupaten Tasikmalaya	IV-

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 PA 1.1 Process Performance (ISACA, 2013:115) .....	II-17
Tabel 2.2 Proses <i>Capability</i> Model (ISACA, 2012) .....	II-18
Tabel 2.3 PA. 2.2 <i>Work Product Management</i> (ISACA, 2013:117) .....	II-20
Tabel 2.4 <i>Process Definition</i> .....	II-21
Tabel 2.5 <i>Process Measurment</i> .....	II-24
Tabel 2.6 Skala <i>Likert</i> .....	II-27
Tabel 2.7 Penelitian Terkait .....	II-31
Tabel 2.8 Matriks Penelitian .....	II-39
Tabel 4.1 RACI Chart APO11 .....	IV-4
Tabel 4.2 RACI Chart MEA01 .....	IV-5
Tabel 4.3 Hasil Responden RACI Chart APO11 .....	IV-5
Tabel 4.4 Hasil Responden RACI Chart MEA01 .....	IV-7
Tabel 4.5 Hasil Data Collection APO11 .....	IV-8
Tabel 4.6 Hasil Data Collection MEA01 .....	IV-9
Tabel 4.7 Menetapkan Kualitas Manajemen Sistem APO11.01 .....	IV-10
Tabel 4.8 Menentukan dan kelola kualitas standar, praktik dan prosedur APO11.02 .....	IV-12
Tabel 4.9 Fokus manajemen kualitas pada pelanggan APO11.03 .....	IV-13
Tabel 4.10 Melakukan pemetaan kualitas monitoring, kontrol dan ulasan APO11.04 .....	IV-14



Tabel 4.11 Mengintegrasikan manajemen kualitas menjadi solusi untuk pengembangan dan pengiriman layanan APO11.05 .....	IV-15
Tabel 4.12 Mempertahankan perbaikan secara terus menerus APO11.06....	IV-16
Tabel 4.13 Menetapkan Pendekatan Pemantauan MEA01.01 .....	IV-18
Tabel 4.14 Mengatur Kinerja dan Target Kesesuaian MEA01.02.....	IV-19
Tabel 4.15 Mengumpulkan dan Memproses Kinerja dan Menyesuaikan Data MEA01.03 .....	IV-20
Tabel 4.16 Analisis dan Laporan Kinerja MEA01.04.....	IV-20
Tabel 4.17 Memastikan Implementasi dari Tindakan Korektif MEA01.05 .	IV-21
Tabel 4.18 Tingkat Kapabilitas APO11 .....	IV-25
Tabel 4.19 Tingkat Kapabilitas MEA01 .....	IV-28
Tabel 4.20 Process Atribut 2.1 Performance Management Tabel .....	IV-29
Tabel 4.21 Process Atribut 2.2 Work Product Management .....	IV-29
Tabel 4.22 Process Atribut 3.1 Process Definition .....	IV-30
Tabel 4.23 Process Atribut 3.2 Process Deployment.....	IV-30
Tabel 4.24 Tabel Hasil Pencapaian Level APO11 .....	IV-30
Tabel 4.25 Process Atribut 2.1 Performance Management.....	IV-31
Tabel 4.26 Process Atribut 2.2 Work product Management.....	IV-31
Tabel 4.27 Process Atribut 3.1 Process Definition .....	IV-31
Tabel 4.28 Process Atribut 3.1 <i>Process Deployment</i> .....	IV-32
Tabel 4.29 Tabel Hasil Pencapaian Level MEA01 .....	IV-33

Tabel 4.30 Tabel Hasil Analisa Gap dan Rekomendasi APO11 ..... IV-35

Tabel 4.31 Tabel Hasil Analisa Gap dan Rekomendasi MEA01` ..... IV-37

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Hasil Wawancara .....	L-1
LAMPIRAN 2. Hasil Kuisisioner APO11.....	L-7
LAMPIRAN 3. Hasil Kuisisioner MEA01 .....	L-11
LAMPIRAN 4. Surat Keputusan (SK) Tugas Akhir .....	L-16
LAMPIRAN 5. Lembar Konsultasi Tugas Akhir Pembimbing 1 .....	L-17
LAMPIRAN 6. Lembar Konsultasi Tugas Akhir Pembimbing 2 .....	L-18
LAMPIRAN 7. Lembar Revisi Seminar Tugas Akhir .....	L-19
LAMPIRAN 8. Lembar Revisi Laporan Skripsi/Tugas Akhir .....	L-20