

## **ABSTRAK**

Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika (DISHUBKOMINFO) Kabupaten Tasikmalaya adalah sebuah instansi pemerintah pada bidang komunikasi dan informatika. Perkembangan teknologi dan informasi telah memberikan dampak baik terhadap organisasi. Pada proses tata kelola di DISHUBKOMINFO bahwa belum dilaksanakan evaluasi mengenai kualitas manajemen dibidang informatika dan persandian secara internal. Waktu maintenance triwulan dan taunan yang dilakukan pada bidang informatika dan persandian dirasa kurang maksimal karena diperlukan sumber daya manussia tambahan, maka diperlukan evaluasi untuk memberikan saran dan masukan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis keadaan tata kelola sistem informasi di DISHUBKOMINFO. Penelitian ini menggunakan framework COBIT 5 sebagai alat ukur model proses kapabilitas. Hasil pelenitian ini menunjukkan capability nilai proses APO11 saat ini tingkat kapabilitas berada dilevel 3 dengan nilai kapabilitas 3,2%, sementara tingkat kapabilitas yang diharapkan berada di level 5 dengan nilai kapabilitas 4,9%, sehingga pada proses APO11 diperoleh GAP sebesar 1,7%., dan nilai proses MEA01 saat ini tingkat kapabilitas berada dilevel 3 dengan nilai kapabilitas 2,92% sementara tingkat kapabilitas yang diharapkan berada di level 5 dengan nilai kapabilitas 4,8%, sehingga pada proses MEA01 diperoleh GAP sebesar 0,12%. Maka penelitian memberikan rekomendasi dari proses yang terpilih terkiat dengan memastikan tata kelola instansi, memantau kinerja, kesesuaiannya

serta mengelola kualitas dengan pihak instansi, sehingga dapat mencapai tingkat kapabilitas kondisi instansi yang diharapkan.

**Kata Kunci : Tata Kelola Sistem Informasi, COBIT 5, *Capability Level*,**

**Evaluasi**

## **ABSTRACT**

*Transportation, Communication, and Informatics Office (DISHUBKOMINFO) is a government agency in the field of communication and informatics. The development of technology and information has had a good impact on the organization. In the governance process at DISHUBKOMINFO that an evaluation has not been carried out regarding the quality of management in the field of informatics and coding internally. Quarterly and annual maintenance time carried out in the informatics and coding sector is considered to be less than optimal because additional human resources are needed, so an evaluation is needed to provide suggestions and input. The purpose of this research is to analyze the state of information system governance at DISHUBKOMINFO. This study uses the COBIT 5 framework as a measuring tool for process capability models. The results of this research show that the capability value of the APO11 process is currently at level 3 with a capability value of 3.2%, while the expected capability level is at level 5 with a capability value of 4.9%, so that the APO11 process obtains a GAP of 1.7 %, and the current MEA01 process value is at level 3 with a capability value of 2.92% while the expected capability level is at level 5 with a capability value of 4.8%, so that in the MEA01 process a GAP of 0.12% is obtained.*

*So the research provides recommendations from the selected process related to ensuring agency governance, monitoring performance, compatibility and managing quality with agencies, so that they can achieve the level of capability of the expected agency conditions.*

***Keywords: Information System Governance, COBIT 5, Capability Level, Evaluation***