

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, karena atas hidayah dan taufik-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Anak RSUD Singaparna Medika Citrautama (SMC) Kabupaten Tasikmalaya”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari banyaknya bantuan, pengarahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan penelitian ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
2. Rian Arie Gustaman, S.KM., M.Kes., selaku Pembimbing I yang telah bersedia memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dadan Yogaswara, S.KM., M.KM., selaku Pembimbing II yang telah bersedia memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Sri Maywati, S.KM., M.Kes., selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Andik Setiyono, S.KM., M.Kes., selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya skripsi ini.

7. Pihak RSUD Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya, baik itu staf karyawan dan para pemangku kebijakan yang telah memberikan ruang untuk dilaksanakannya penelitian.
8. Ayahanda tercinta Dede Darusman, S.Pd, Ibunda tercinta Ela Wartini, Kakak tercinta Teguh Pangestu dan Rifa Khairunnisa, Adik tercinta Dalda Tri Wulandari yang selalu memberi dukungan.
9. Candra yang telah memberikan dukungan dan menemani dalam suka maupun duka.
10. Selvi Nurmala dan Rizky Choirunnisa yang telah membantu, menjadi teman diskusi dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat semasa SMA yaitu Nurul Rahmawati, Nurratih Rahmadhanie dan Nava Aprilia dan juga sahabat-sahabat semasa kecil yaitu Caca Cardiana, Nana Carmana, Rifky Taufikuloh, Nurul Fitriani, Candra Taufik dan Nanda Kusriani yang telah memberikan dukungan dan hiburan selama penulis berproses.
12. Teman-teman KKN Kelompok 28 Sinagar yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan.
13. Teman-teman mahasiswa Kesehatan Masyarakat khususnya teman-teman dari Kelas C angkatan 2019.
14. Pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis

menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Tasikmalaya, Juli 2023

Penulis