

DAFTAR SINGKATAN

F	: <i>Favorable</i>
KEMENKES RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
KKP-2017	: Kuisisioner Kepuasan Pasien-2017
PSQ-18	: <i>Patient Satisfaction Questionnaire-18</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SMC	: Singaparna Medika Citrautama
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
UF	: <i>Unfavorable</i>