

DAFTAR PUSTAKA

- Alim, A., Tangdilambi, N., & Badwi, A. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(2), 165-181.
- Antari, N.K.N. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Upt Kesmas Payangan, Gianyar, Bali. *Intisari Sains Medis*, Vol 10 No. 3: 492-496.
- Azwar A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta. Binarupa aksara.
- Depkes RI, 2009. Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Jakarta.
- Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya, 2023. data jumlah kunjungan pasien rawat jalan di wilayah kerja Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya tahun 2020, 2021, 2022.
- Effendi, K, Junita S. (2020) Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019, *Excellent Midwifery Journal*, vol.3, no.2
- Efendi, F & Makhfudli. (2009). *Keperawatan kesehatan komunitas: teori dan praktik dalam keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Eninnurkhayatun, B dkk. 2017. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan rawat jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan masyarakat*.2017;(5):33-42.
- Gultom, R. J., Nababan, D., Sipayung, R., Hakim, L., & Tarigan, F. L. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Bhayangkara Tk Iii Tebing Tinggi. *Journal Of Healthcare Technology And Medicine*, 7(2), 1281-1298.
- Gurning, Pramita,f. 2018.dasar administrasi dan kebijakan kesehatan masyarakat. Yogyakarta ; K-media
- Hardiansyah .2018.*Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Herlambang, S.2018. *Customer Service Rumah Sakit dan Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: Gosyen Publishing

- Ismainar, H., 2015, *Administrasi Kesehatan Masyarakat: bagi Perekam Medis dan Informatika Kesehatan*. Deepublish.
- Kasuba, RS dkk, 2018. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat kunjungan pasien Rawat jalan di Puskesmas Perawatan Sulamadaha Kota Ternate Barat Tahun 2018. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*: 17-22
- Kemkes. Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2015.
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1165/MENKES/SK/X/2007 tentang Pengertian Rawat Jalan. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI: 2007
- Malahayati, F. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS Di RSUD Madani Kota Medan (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Muninjaya, Gde A. A., (2011). *Manajemen Kualitas Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nugrohowati, N., Wahyuningsih, S., (2019). Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Penyakit Dalam Di RSUD Kota Tangerang Tahun 2019. In Seminar Nasional Riset Kedokteran. Studi Sarjana Kedokteran, P., Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional, F., & Ilmu Kesehatan Masyarakat, D. (n.d.).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2014.
- Ramadani, M. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan, promosi dan lokasi terhadap keputusan pembelian di toko handphone. *IQTISHADEquity*, 1(2).
- Rismayanti, R., Ilyas, G. B., & Kadir, I. (2018). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Uptd Kesehatan Puskesmas Bojo Baru Kabupaten Barru. *YUME: Journal of Management*, 1(3).
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Supranto. Limakrisna, Nandan, 2011, *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Mitra Wacana Media: Jakarta
- Syafrudin, Hamidah. 2009. *Kebidanan Komunitas*. Jakarta. EGC.