

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN,
KEPUASAN PASIEN, DAN KEPERCAYAAN DENGAN
LOYALITAS PASIEN**

(Studi Pada Pasien *Antenatal Care* di UPTD Puskesmas Rajapolah)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



Disusun Oleh
SELVI NURMALA
194101058

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
2023**