

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.6 Definisi Operasional	5
BAB II	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	28
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Pertanyaan Penelitian	31

BAB III	32
3.1 Metode Penelitian	32
3.2 Variabel Penelitian	33
3.3 Desain Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Indikator Penelitian.....	38
3.7 Instrumen Penelitian	38
3.8 Teknik Analisis Data	41
3.9 Langkah-langkah Penelitian.....	56
3.10 Waktu dan Tempat Penelitian	57
BAB IV	60
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.2 Pembahasan.....	106
BAB V.....	150
5.1 Simpulan	150
5.2 Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	156