

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan Pada Kualitas Pelayanan Lembaga Kursus dan Pelatihan (Studi pada LKP *Simphony Music School* Kota Tasikmalaya)”**. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada program Pendidikan Masyarakat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi.

Skripsi ini membahas mengenai tingkat kualitas pelayanan dalam Lembaga Kursus dan Pelatihan *Simphony Music School* Kota Tasikmalaya dan dampaknya terhadap kepuasan peserta pelatihan dalam mengikuti serangkaian kegiatan belajar di LKP. Melalui penelitian ini penulis berharap dapat memberikan manfaat keilmuan baik secara teoritis maupun praktis pada bidang Pendidikan Masyarakat konsentrasi pelatihan maupun LKP tempat penulis melakukan penelitian. Dengan dilakukannya penelitian ini, penulis berharap dapat membantu pihak-pihak terkait dalam melakukan evaluasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi penulisan maupun pemahaman yang masih terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun dalam perbaikan skripsi ini sangat diterima oleh penulis agar kedepannya dapat memberikan karya ilmiah yang lebih baik dan lebih bermanfaat.

Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak terlibat yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Tasikmalaya, 25 Juli 2023



Penulis