

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR .....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional.....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS .....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III PROSEDUR PENELITIAN .....	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Variabel Penelitian .....	25
3.3 Desain Penelitian.....	26
3.4 Populasi dan Sampel .....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	27

3.6	Indikator Penelitian .....	28
3.7	Instrumen Penelitian.....	29
3.8	Teknik Analisis Data .....	34
3.9	Langkah-langkah Penelitian.....	36
3.10	Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	38
4.2	Pembahasan.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Simpulan .....	82
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....		84
LAMPIRAN.....		87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		137