

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR..... i

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka 8

2.1.1 Bank 8

2.1.1.1 Pengertian Bank..... 8

2.1.1.2 Fungsi Bank..... 9

2.1.1.3 Jenis – Jenis Bank..... 11

2.1.2 Kredit..... 17

2.1.2.1 Pengertian Kredit..... 17

2.1.2.2 Unsur – Unsur Kredit 18

2.1.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit..... 20

2.1.2.4 Jenis - Jenis Kredit..... 22

2.1.2.5	Prinsip Pemberian Kredit	26
2.1.2.6	Kredit Pemilikan Rumah (KPR).....	29
2.1.3	<i>Take Over</i>	30
2.1.3.1	Pengertian <i>Take Over</i>	30
2.2	Pendekatan Masalah	31
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	33
3.1.1	Sejarah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten... 33	
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	37
3.1.2.1	Visi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten	37
3.1.2.2	Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten....	37
3.1.3	Budaya dan Nilai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten.....	38
3.1.4	Logo dan Makna PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten.....	41
3.1.5	Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya	43
3.1.6	<i>Job Description</i> PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya	44
3.1.7	Produk PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten ...	61
3.2	Metode Penelitian.....	66
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	66
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.2.3	Teknik Analisis Data.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	71
4.1.1	Deskripsi Penelitian	71
4.1.2	Analisis Data dan Pembahasan	72
4.1.2.1	Syarat dan Ketentuan pemindahan (<i>take over</i>) Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya	72

4.1.2.2	Prosedur pemindahan (<i>take over</i>) Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya	74
4.1.2.3	Hambatan yang sering terjadi ketika melakukan pemindahan (<i>take over</i>) Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya	77
4.1.2.4	Solusi untuk mengatasi hambatan yang sering terjadi ketika proses pemindahan (<i>take over</i>) Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya.....	78

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	79
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN.....		82
BIODATA PENULIS.....		87