

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin dan Konflik Terhadap Stres (Suatu Penelitian pada Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini pekenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua penulis yang tercinta Bapak Dadan Hamdani dan Ibu Sri Darlina yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan dorongan serta mendo'akan dalam setiap langkah penulis.
2. Kakak tercinta Risda Cahya Utami yang selalu memberikan saran juga dukungan kepada penulis.
3. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dr. H. Ade Komaludin, S.E, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. R Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. Dr. Dedi Rudiana S.E., M.P. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, wawasan, ilmu, serta nasihat kepada penulis.

7. H. Epi Dani H, S.E., MP. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, wawasan, ilmu, serta nasihat kepada penulis.
8. Elis Listiana, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
9. G Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
10. Alfin Nur Fahmi, S.E., M.T. selaku dosen wali yang telah memberikan semangat dan juga dorongan kepada mahasiswa-mahasiswanya.
11. Seluruh Dosen pengajar, staf SBAP dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan.
12. Keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat, dukungan serta do'a kepada penulis.
13. Orang terkasih yang selalu mendorong, memberi kasih sayang, motivasi, semangat dan do'a terhadap penulis yaitu Hisyam Mujahid Ayasy, S.Ak.
14. Sahabat-sahabat penulis dan semua pihak yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan yang setimpal. Mohon maaf atas segala kekurangan dari penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat diterima dan memberikan manfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, 27 Juni 2023

Zian Dwi Karisty

DAFTAR ISI

Halaman:

LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTO	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Lokasi Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,	
HIPOTESIS.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Beban Kerja	12
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.1.1.2 Aspek dan Dimensi	13
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.1.1.4 Indikator Beban Kerja.....	17
2.1.1.5 Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja....	18
2.1.2 Disiplin Kerja	19
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	19

2.1.2.2	Macam-macam Disiplin Kerja	20
2.1.2.3	Indikator Disiplin Kerja	21
2.1.2.4	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.1.3	Konflik Kerja	24
2.1.3.1	Pengertian Konflik Kerja	24
2.1.3.2	Bentuk-bentuk Konflik Kerja.....	25
2.1.3.3	Faktor Penyebab Konflik Kerja	26
2.1.3.4	Indikator Konflik Kerja.....	28
2.1.3.5	Metode Penyelesaian Konflik Kerja	29
2.1.4	Stres Kerja	32
2.1.4.1	Pengertian Stres Kerja.....	33
2.1.4.2	Konseptualisasi Stres Kerja	33
2.1.4.3	Faktor Penyebab Stes Kerja	35
2.1.4.4	Dampak dan Akibat Stres Kerja.....	36
2.1.4.5	Indikator Stres Kerja	37
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	38
2.2	Kerangka Pemikiran	42
2.3	Hipotesis	46
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	47
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	47
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
3.1.2	Logo Perusahaan	48
3.1.3	Struktur Organisasi	49
3.1.4	Sebaran Tenaga Kerja.....	49
3.2	Metode Penelitian	50
3.2.1	Operasional Variabel	51
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	54
3.2.2.1	Sumber Data.....	54
3.2.2.2	Populasi dan Sampel	55
3.2.2.3	Skala Pengukuran.....	55
3.2.3	Model Penelitian.....	56

3.2.4 Teknis Analisis Data.....	57
3.2.4.1 Uji Instrumen	57
3.2.4.2 Analisis Deskriptif	59
3.2.4.3 Metode <i>Succesive Interval</i>	60
3.2.4.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Beban Kerja Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang	65
4.1.2 Disiplin Kerja Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang...	70
4.1.3 Konflik Kerja Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang ...	76
4.1.4 Stres Kerja Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang.....	81
4.1.5 Pengaruh Beban Kerja, Disiplin dan Konflik Terhadap Stres Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang	87
4.2 Pembahasan	89
4.2.1 Beban Kerja Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang	89
4.2.2 Disiplin Kerja Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang...	90
4.2.3 Konflik Kerja Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang ...	91
4.2.4 Stres Kerja Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang.....	92
4.2.5 Pengaruh Beban Kerja, Disiplin dan Konflik Terhadap Stres Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Tingkat Absensi Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang Tahun 2022-2023	6
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Sebaran Tenaga Kerja CV Sajodo Karya Gemilang.....	50
3.2	Operasional Variabel.....	51
3.3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pertanyaan Positif	56
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Prediksi Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	56
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 , X_3 Terhadap Y ..	63
4.1	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel X_1 (Beban Kerja)	66
4.2	Rekapitulasi Beban Kerja CV Sajodo Karya Gemilang.....	66
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel X_1 Keseluruhan	70
4.4	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel X_2 (Disiplin Kerja).....	71
4.5	Rekapitulasi Disiplin Kerja CV Sajodo Karya Gemilang	72
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel X_2 Keseluruhan	75
4.7	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel X_3 (Konflik Kerja)	77
4.8	Rekapitulasi Konflik Kerja CV Sajodo Karya Gemilang.....	77
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel X_3 Keseluruhan	81
4.10	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel Y (Stres Kerja).....	82
4.11	Rekapitulasi Stres Kerja CV Sajodo Karya Gemilang	83
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Y Keseluruhan	86
4.13	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 , dan X_3 Terhadap Y	88

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
1.1	Rekapitulasi Tingkat Absensi Karyawan	7
1.2	Jumlah Data Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang.....	8
3.1	Logo Perusahaan.....	48
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
3.3	Model Penelitian.....	56
3.4	Diagram Jalur.....	61
4.1	Hubungan Struktural antara X1, X2, dan X3 terhadap Y.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Kegiatan Penelitian	102
2	Kuesioner	103
3	Data Ordinal	107
4	Data Interval	115
5	Hasil Uji Instrumen X1, X2, X3 dan Y	123
6	Tabel R.....	132
7	Analisis Jalur	133
8	Surat Keterangan Penelitian	135
9	Daftar Riwayat Hidup.....	136