

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF WORKLOAD, DISCIPLINE AND CONFLICT ON STRESS (Research on Employees of CV Sajodo Karya Gemilang)***

**By:**

**Zian Dwi Karisty**

**193402208**

*Guide I :* Dedi Rudiana

*Guide II :* H. Epi Dani Horison

*The aimed of this research was to determine and analyze the effect of workload, discipline and conflict on employee stress of CV Sajodo Karya Gemilang. The research method used is the survey method, data is obtained directly through questionnaires to 73 respondents who are employees of CV Sajodo Karya Gemilang. This research uses a census, namely data collection of all elements of the population investigated as true data (true value) or parameters and data analysis tools used in research is path analysis. Based on the research results, workload, discipline, conflict and stress in CV Sajodo Karya Gemilang employees are classified as good. Based on the research, workload, discipline and conflict have a positive and significant effect on stress of CV Sajodo Karya Gemilang employees both partially and simultaneously with an adjusted R square value is 61% means the other 39% of stress employees effect by another factor.*

***Keywords: Workload, Discipline, Conflict, Stress.***

## ABSTRAK

### **PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN DAN KONFLIK TERHADAP STRES (Suatu Penelitian pada Karyawan CV Sajodo Karya Gemilang)**

Oleh:

**Zian Dwi Karisty**

**193402208**

Pembimbing I : Dedi Rudiana

Pembimbing II : H. Epi Dani Horison

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin dan konflik terhadap stres karyawan CV Sajodo Karya Gemilang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, data diperoleh secara langsung melalui kuesioner kepada 73 orang responden yang merupakan karyawan CV Sajodo Karya Gemilang. Penelitian ini menggunakan sensus yaitu pengumpulan data seluruh elemen populasi diselidiki sebagai data yang sebenarnya (*true value*) atau parameter dan alat analisis data yang digunakan pada penelitian adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa beban kerja, disiplin, konflik dan stres pada karyawan CV Sajodo Karya Gemilang termasuk klasifikasi baik. Berdasarkan penelitian, beban kerja, disiplin dan konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan CV Sajodo Karya Gemilang baik secara parsial maupun simultan dengan nilai *adjusted R square* 61% yang artinya sebanyak 39% stres kerja karyawan dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin, Konflik, Stres.**