

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Ruang Lingkup Penelitian	6
E. Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Mutu Pelayanan Kesehatan	8
B. Kepuasan Pasien	19

	C. Rawat Inap	30
	D. Puskesmas	31
	E. Kerangka teori	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Kerangka Konsep	34
	B. Variabel Penelitian	34
	C. Desain Penelitian.....	34
	D. Populasi dan Sampel Penelitian	35
	E. Instrumen Penelitian	36
	F. Prosedur Pengumpulan Data	36
	G. Proses Wawancara.....	37
	H. Analisa Data	41
	I. Penyajian Data.....	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Profil Puskesmas Bungursari	42
	B. Hasil Penelitian	43
	C. Hasil Wawancara.....	45
BAB V	PEMBAHASAN	
	A. Menemukan Tema.....	51
	B. Pembahasan.....	52
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	62
	B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		