

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad S.A.W, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **‘‘PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Survey Pada Konsumen Rumah Makan Imah Mang Asep Tasikmalaya).’’**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi - tingginya dan rasa terima kasih yang sebesar - besarnya kepada yang terhormat :

1. Kedua orang tua tercinta, beserta keluarga besar. Khususnya ibunda saya Imas, ayah saya Endang Ruhimat dan Kakak saya Lisna Lidiawati yang menjadi motivasi terbesar saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. DR. H. Dedi Kusmayadi, SE, M.S.i.Ak, C.A Selaku Dekan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

4. H. Nana Sahroni, S.E., M.M., Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Ane Kurniawati, S.E., M.S.i., Selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan dan meluangkan waktu untuk penulis.
6. Segenap dosen beserta staf Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan
7. H. Asep Haelusna, Spd., Selaku Owner ASSTRO dan seluruh staf Rumah Makan Imah Mang Asep Tasikmalaya yang telah memberikan kesempatan dan waktunya selama penelitian berlangsung
8. Teman – teman Manajemen G Angkatan 2013 dan Teman – teman KKN 17 Universitas Siliwangi Tasikmalaya
9. Teman dan sahabat, yang tidak pernah lelah dan bosan dalam memberi semangat positif sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai target.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini secara langsung ataupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Akhir kata semoga segala kebaikan yang telah mereka berikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, Amin.

Tasikmalaya.....2018

Penulis,