

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

PERNYATAAN ORSINILITAS TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR..... i

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian..... 3

1.4 Kegunaan Penelitian..... 4

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH 7

2.1 Tinjauan Pustaka 7

2.1.1 Pengertian Mekanisme..... 7

2.1.2 Pengertian Klaim 8

2.1.3	Pengertian Asuransi.....	9
2.1.4	Unsur-Unsur Asuransi.....	10
2.1.5	Jenis-Jenis Asuransi.....	11
2.1.6	Prinsip-Prinsip Asuransi.....	12
2.1.7	Fungsi Asuransi.....	13
2.1.8	Asuransi Kredit.....	13
2.1.9	Pengertian Kredit.....	14
2.1.10	Unsur-Unsur Kredit.....	15
2.1.11	Jenis-Jenis Kredit.....	17
2.1.12	Fungsi Kredit.....	20
2.1.13	Tujuan Kredit.....	23
2.2	Pendekatan Masalah.....	26

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN&METODE PENELITIAN..27

3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	27
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	28
3.1.3	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	28
3.1.4	Logo dan Makna.....	30
3.1.5	Struktur Organisasi.....	31
3.1.6	<i>Job Description</i>	32
3.1.7	Jaringan Usaha Kantor PD. BPR Artha Sukapura.....	40
3.1.8	Kinerja Usaha Terkini.....	42
3.1.9	Produk dan Layanan PD.BPR Artha Sukapura Tasikmalaya.....	43

3.2	Metode Penelitian.....	48
3.2.1	Jenis dan Sumber data.....	48
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.2.3	Teknik Analisa Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Penelitian.....	53
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian.....	53
4.1.2.1	Analisis Data	54
4.1.2.2	Ketentuan dan Persyaratan Dalam Pengajuan Klaim Asuransi Kredit Pada PD.BPR Artha Sukapura Tasikmalaya	54
4.1.2.3	Mekanisme Dalam Pengajuan Klaim Asuransi Kredit Pada PD.BPR Artha Sukapura Tasikmalaya.....	55
4.1.2.3	Hambatan dalam Mekanisme Pengajuan Klaim Asuransi Kredit Pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya	59
4.1.2.4	Solusi dalam Mekanisme Pengajuan Klaim Asuransi Kredit Pada PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya	60
4.2	Pembahasan.....	61
BAB V.....		63
SIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		67

LAMPIRAN..... 69

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1. 1	<i>Rundown</i> Penelitian.....	6
Tabel 4. 1	Mekanisme Penyelesaian Klaim Asuransi Kredit	61

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2. 1	Skema Pendekatan Masalah	27
Gambar 3. 1	Logo dan Makna PD.BPR Artha Sukapura Tasikmalaya.....	33
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi Pusat PD.BPR Artha Sukapura Tasikmalaya..	34

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Data Diri Penulis.....	73