

ABSTRACT

MECHANISM OF PROVIDING CREDIT FOR DEVOTIONAL CREDIT AT PT. REGIONAL DEVELOPMENT BANK WEST JAVA AND BANTEN Tbk. SINGAPARNA BRANCH OFFICE TASIKMALAYA

By :

Mei Panca Nuramanah

NPM. 203404041

Guidance I : Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.

Guidance II : Wilman San Marino S.E., M.M.

This study aims to determine the mechanism of providing community service credit at PT. Regional Development Bank of West Java and Banten Tbk. Singaparna Branch Office. This study uses data collection methods with library research, field studies and participant observers with qualitative analysis. The results showed that the service credit system at PT. Regional Development Bank of West Java and Banten Tbk. The Singaparna Branch Office complies with the Standard Operating Procedure (SOP) determined by the bank. However, there were several obstacles, namely administrative completeness and one of the prospective customers who was unable to attend when the credit contract was to be carried out. The solution to the problems that occur is to re-confirm the completeness of the documents and re-confirm the customer who will enter into a credit agreement.

Keywords: Mechanism, Credit, Bank

ABSTRAK

MEKANISME PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG SINGAPARNA TASIKMALAYA

Oleh :

Mei Panca Nuramanah
NPM. 203404041

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.
Pembimbing II : Wilman San Marino S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme pemberian kredit guna bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan studi kepustakaan, studi lapangan dan partisipan observer dengan analisis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pemberian kredit guna bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditentukan oleh pihak bank. Namun terdapat beberapa hambatan yakni dalam kelengkapan administrasi dan salah satu calon nasabah yang berhalangan hadir pada saat akan dilakukannya akad perjanjian kredit. Solusi atas hambatan yang terjadi ialah mengkonfirmasi kembali mengenai kelengkapan dokumen dan mengkonfirmasi kembali nasabah yang akan melakukan akad perjanjian kredit.

Kata Kunci : Mekanisme, Kredit, Bank