

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR..... i-ii

***ABSTRACT* iii**

ABSTRAK iv

DAFTAR ISI v-vi

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Kegunaan Penelitian..... 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II TINJAUN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH. 10

2.1 Tinjaun Pustaka 10

2.1.1 Bank 10

2.1.2 Kredit 17

2.1.3 Prosedur 29

2.1.4 Dokumen Legalitas 30

2.2 Pendekatan Masalah.....	31
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
3.2 Metode Penelitian.....	55
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	55
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	56
3.2.3 Teknik Analisa Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.2 Pembahasan	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Jumlah Debitur Yang Melakukan Pengambilan Dokumen Legalitas Sebelum Periode Kredit Berakhir.....	4
1.2	Waktu Pelaksanaan Laporan Tugas Akhir 2023.....	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Hal
3.1	Struktur Organisasi PT Bank X (Persero) Tbk Area Tasikmalaya.....	49
4.2	Flowchart Prosedur Pengambilan Dokumen Legalitas Debitur Sebelum Periode Kredit Berakhir Pada Unit Consumer Loan PT Bank X(Persero) Tbk Area Tasikmalaya.....	67