

DAFTAR ISI

Cover	
Lembar Pengesahan	i
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	ii
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.4.1 Pengembangan Ilmu Pengetahuan	10
1.4.2 Terapan Ilmu Pengetahuan	10
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Jadwal Penelitian	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Beban Kerja	12
2.1.2 Lingkungan Kerja	18
2.1.3 Kinerja	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.1.1 Profil Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya	34
3.1.2 Visi dan Misi Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya	36
3.1.3 Struktur Organisasi.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.2.1 Operasional Variabel.....	38
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3 Model Penelitian.....	44
3.4 Teknik Analisis Data	44
3.4.1 Analisis Terhadap Kuesioner	44
3.4.2 Uji Instrumen	46
3.4.3 Metode Successive Interval	47
3.4.4 Analisis Jalur (Path Analysis)	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Beban Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya	50
4.1.2 Lingkungan Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri di Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya	56
4.1.3 Kinerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri di Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya	61
4.2 Pembahasan	66
4.2.1 Analisis Jalur (Path Analysis)	66
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya	69
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya	70
4.2.4 Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Kantor Pertanahan Kabupaten Tasikmalaya	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79