

DAFTAR ISI

<i>COVER</i>	Halaman
LAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	<i>viii</i>
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Strategi.....	8
2.1.1.1 Pengertian Strategi	8

2.1.1.2	Pengertian Pemasaran.....	9
2.1.1.3	Konsep Strategi Pemasaran.....	10
2.1.1.4	Pemasaran Jasa.....	15
2.1.2	Bauran Pemasaran	16
2.1.2.1	Pengertian Bauran Pemasaran	16
2.1.2.2	Konsep Strategi Bauran Pemasaran.....	18
2.1.2.3	Unsur – Unsur Bauran Pemasaran.....	20
2.1.3	Tabungan	25
2.1.3.1	Pengertian Tabungan	25
2.1.3.2	Jenis – Jenis Tabungan	27
2.1.4	Bank.....	29
2.1.4.1	Pengertian Bank	29
2.1.4.2	Fungsi Bank.....	32
2.1.4.3	Jenis – Jenis Bank	33
2.1.4.4	Produk – Produk Bank.....	38
2.2	Pendekatan Masalah	45
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN.....		47
3.1	Gambaran Umum	47
3.1.1	Sejarah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	47
3.1.2	Visi Misi Bank BJB	50
3.1.3	Statement Budaya Perusahaan	51
3.1.4	Makna dan Logo Bank BJB.....	53

3.1.5	Struktur Organisasi	55
3.1.6	Job Deskripsi Bank BJB KC Ciamis	55
3.1.7	Aktivitas Usaha Perusahaan.....	62
3.2	Metode Penelitian.....	67
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	68
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	69
3.2.3	Teknik Analisis Data.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Hasil Penelitian	74
4.1.1	Strategi Bauran Pemasaran Produk Tandamata Gold Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat KC Ciamis.....	74
4.1.2	Hambatan Bauran Pemasaran Produk Tandamata Gold Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat KC Ciamis.....	93
4.1.3	Solusi Bauran Pemasaran Produk Tandamata Gold Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat KC Ciamis.....	94
4.2	Pembahasan	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Simpulan.....	98
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		101