

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah. (2015) *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Armstrong, Gary & Philip, Kotler. (2012). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jilid I, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan. Jakarta: Penerbit Prenhalindo
- Assauri,S. (2012) *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Basu Swastha. (2008). *Menejemen Pemasaran Modern*. (edisi 2), Yogyakarta : Penerbit Liberty-Yogyakarta.
- Budisantoso,T dan Nuritomo (2013) *Bank dan Lembaga Keuangan Lain Edisi* Yogyakarta: Salemba Empat
- Dendawijaya, Lukman. (2005). *Manajemen Perbankan*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Tjiptono. F. (2014). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi 2014
- Hasibuan.M (2008) *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hurriyati,R. (2010) *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: CV Alfabeta
- Kasmir, 2013, *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir, 2014, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip and Gray. (2012) *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Lupiyoadi. (2013) *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empa
- Payne.A (2012) *Pemasaran Jasa (The Essence of Serfice Marketing)*. Yogyakarta: Andi Offset

Radiosunu. (2001) *Manjaemen Pemasaran: Ssuatu Pendekatan Analisis*.

Yogyakarta: BPFE

Riduwan. (2003) *Dasar-Dasar Statiska*. Bandung: CV Alfabeta

Ririn.T, RatnaSari dan Mastuti. (2011) *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta:

Ghalia Indonesia

Sudaryono. (2016) *Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi*. Yogyakarta:

Andi

Sugiyono. (2016) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:

PT Alfabet

Wijaya.D (2012) *Pemasaran Jasa Pemasaran*. Jakarta: Salemba Empat.

Bank bjb. Diakses pada tanggal 22 Februari 2023. Retrieved from

<https://www.bankbjb.co.id>

Undang-undang Perbankan No.10 Tahun 1998 Tentang Perbankan Perubahan dari

Undang-undang No.7 Tahun 1992 Tentang Perbankan,