

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>COVER</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PEDEKATAN MASALAH</b> .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Pengertian Prosedur .....	9
2.1.2 Pengertian Bank .....	10
2.1.3 Jenis-Jenis Bank .....	11
2.1.4 Pengertian Tabungan .....	17
2.1.5 Pengertian Waris .....	18
2.1.6 Pendekatan Masalah .....	20
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN</b> .....	23
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	23
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan .....	23
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	26
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan .....	27
3.1.4 Logo Perusahaan .....	31
3.1.5 Struktur Organisasi .....	31
3.1.6 Job Description .....	33
3.1.7 Jenis-Jenis Produk Bank .....	47
3.2 Metode Penelitian .....	55
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	55
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.2.3 Teknik Analisa Data .....	57

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Deskripsi Penelitian.....	60
4.1.2 Analisis Data .....	61
4.1.2.1 Syarat-syarat pencairan tabungan nasabah yang telah meninggal dunia oleh ahli waris .....	61
4.1.2.2 Prosedur pencairan tabungan nasabah yang Telah meninggal dunia oleh ahli waris .....	66
4.1.2.3 Kendala yang dihadapi dalam pencairan tabungan nasabah yang telah meninggal dunia oleh ahli waris .....	70
4.1.2.4 Penyelesaian atas kendala yang dihadapi dalam proses pencairan tabungan nasabah yang telah meninggal dunia oleh ahli waris .....	71
4.2 Pembahasan .....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>