

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Word Of Mouth* (Wom) Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Asuransi Syariah (Studi Kasus Di AXA Mandiri Syariah Cabang Ciawi)**” ini beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini atau klaim dari pihak lain terhadap keabsahan karya ilmiah ini.

Tasikmalaya, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Sulis Susilawati

NPM. 191002030