

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis/skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

(Jeni Revanelia)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamiin, puji syukur atas kehadiran Allah subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Seleksi dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Melalui Komitmen Kerja (Suatu Penelitian Pada Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya)”**, sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad Sollallahu 'Alaihi Wasallam, keluarga, para sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal tersebut karena kurangnya ilmu pengetahuan dan kemampuan. Oleh sebab itu diharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan kali ini mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua yang telah memberi bantuan baik secara langsung ataupun tidak langsung, terutama kepada :

1. Orang tua yaitu Ibu Peni Kartilah, S.Pd dan Almarhum Bapak Yayat Hidayat, yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materil dan juga do'a yang tak henti.
2. Untuk 2 kakak-kakak yaitu Rahmayani Putri, S.Pd dan Yuli Rahayu, S.Pd yang telah selalu menjadi semangat terbaik selama ini.
3. Rektor Universitas Siliwangi yaitu Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU.,
4. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yaitu Dr. H. Ade Komaludin, S.E.

5. Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.
6. Pembimbing I yaitu Gusti Tia Ardiyani, S.E., M.M., yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
7. Pembimbing II yaitu Dian Kurniawan, S.E., M.M., yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan usulan penelitian ini.
8. Dosen Penguji I yaitu Prof. Dr. H. Kartawan dan H. Nana Sahroni, S.E., M.M., juga Penguji II yaitu Ane Kurniawati, M.Si., yang telah memberikan masukan kedalam penelitian ini.
9. Seluruh dosen Universitas Siliwangi khususnya kepada para dosen jurusan Manajemen, yang telah mengajarkan ilmu dan pengetahuannya selama belajar di Universitas Siliwangi.
10. Seluruh karyawan yang berada dilingkungan Universitas Siliwangi, yang telah memberikan pelayan yang baik.
11. Pimpinan dan karyawan dari PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk yaitu khususnya *Branch Operation Manager*. Yang telah memberikan izin penelitian dan meluangkan waktunya dalam penelitian ini sehingga penelitian ini dapat terlaksanakan dengan baik.

Semoga Allah Subhannahu Wata'ala membalas budi baik seluruh yang telah membantu dalam penyelesaian usulan penelitian ini. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Tasikmalaya, Juli 2023

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1. Pengertian Seleksi .....	11
2.1.1.1 Tujuan Seleksi .....	11

2.1.1.2 Tahapan Seleksi .....	13
2.1.1.3 Faktor Penting Penentuan Alat dan Tahapan Seleksi....	22
2.1.1.4 Pendekatan Seleksi.....	24
2.1.1.5 Indikator-indikator Seleksi .....	25
2.1.2 Pengertian Pelatihan .....	26
2.1.2.1 Tujuan Penelitian .....	27
2.1.2.2 Manfaat Pelatihan.....	29
2.1.2.3 Teknik Pelatihan.....	30
2.1.2.4 Prinsip-prinsip Pelatihan .....	32
2.1.2.5 Indikator Pelatihan .....	35
2.1.3 Pengertian Komitmen.....	36
2.1.3.1 Manfaat Komitmen .....	37
2.1.3.2 Mancam-macam Komitmen .....	37
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen .....	38
2.1.3.4 Sifat Dasar Komitmen.....	39
2.1.3.5 Indikator-indikator Komitmen .....	40
2.1.3.6 Dimensi Komitmen .....	40
2.1.4. Pengertian Prestasi Kerja .....	42
2.1.4.1 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja .....	42
2.1.4.2 Jenis-jenis Penilaian Prestasi Kerja.....	44
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	46
2.1.4.4 Tujuan Penilaian Prestasi .....	46
2.1.4.5 Indikator-indikator Prestasi Kerja .....	47
2.1.5. Penelitian Terdahulu .....	48
2.2 Kerangka Pemikiran .....	52

2.3 Hipotesis .....	60
---------------------	----

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	61
3.1.1 Sejarah PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Tasikmalaya.....	61
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Tasikmalaya.....	63
3.1.3 Jenis Usaha PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Cabang Tasikmalaya.....	64
3.1.4 Struktur Organisasi .....	64
3.2 Metode Penelitian .....	65
3.2.1 Oprasionalisasi Variabel.....	66
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	67
3.2.2.1 Jenis Data .....	67
3.2.2.2 Populasi .....	68
3.2.2.3 Sampel.....	68
3.2.2.4 Teknik Pengambilan Sampling .....	69
3.2.2.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	69
3.3 Metode Penelitian .....	70
3.4 Teknik Analisis Data .....	71
3.4.1 Uji Instrumen .....	71
3.4.1.1 Uji Validitas .....	71
3.4.1.2 Uji Rehabilitas.....	72
3.4.2 Analisis Terhadap Kuesioner.....	73
3.4.3 Metode Successive Interval .....	74

3.4.4 Analisis Regresi Variabel Mediasi .....	75
---	----

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Seleksi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya.....	77
4.2 Pelatihan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya	84
4.3 Komitmen Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya.....	90
4.4 Prestasi Kerja PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya	96
4.5 Pengaruh Seleksi ( $X_1$ ) dan Pelatihan ( $X_2$ ) Terhadap Prestasi Kerja ( $Y$ ) Melalui Komitmen Organisasi ( $Z$ ) Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya .....	103
4.5.1 Uji Asumsi Klasik .....	103
4.5.2 Analisis Regresi dengan Variabel Mediasi (Metode <i>Product of Coefficient</i> ).....	106
4.5.2.1 Pengaruh Seleksi dan Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya .....	106
4.5.2.2 Pengaruh Seleksi dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Melalui Komitmen Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya .....	109
4.5.3 Uji Sobel .....	114
4.5.3.1 Pengaruh Seleksi secara tidak langsung terhadap Prestasi Kerja PT. Bank Muamalat Tbk Cabang Tasikmalaya	114

4.5.3.2 Pengaruh Pelatihan secara tidak langsung Terhadap Prestasi Kerja Melalui Komitmen Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya .....	118
---	-----

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	120
5.2 Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>126</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	66
Tabel 3.2	Data staff PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya	68
Tabel 3.3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif .....	73
Tabel 3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif .....	73
Tabel 4.1	Klasifikasi Penilaian untuk setiap Indikator Variabel Seleksi ( $X_1$ ) 79	
Tabel 4.2	Rekapitulasi Seleksi PT. Bank Muamalat Tbk Cabang Tasikmalaya	79
Tabel 4.3	Klasifikasi Penilaian untuk indikator variabel $X_1$ keseluruhan	84
Tabel 4.4	Klasifikasi Penilaian untuk setiap indikator Variabel Pelatihan ( $X_2$ )	86
Tabel 4.5	Rekapitulasi Pelatihan PT. Bank Muamalat Tbk Cabang Tasikmalaya	86
Tabel 4.6	Klasifikasi Penilaian untuk indikator variabel $X_2$ keseluruhan	90
Tabel 4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Dimensi Variabel Komitmen ( $Z$ )	92
Tabel 4.8	Rekapitulasi Komitmen PT. Bank Muamalat Tbk Cabang Tasikmalaya	92
Tabel 4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Dimensi variabel $Z$ keseluruhan	96
Tabel 4.10	Klasifikasi Penilaian untuk Dimensi Variabel Komitmen ( $Z$ )	97
Tabel 4.11	Rekapitulasi Prestasi Kerja PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tasikmalaya.....	98
Tabel 4.12	Klasifikasi Penilaian untuk indikator variabel $Y$ keseluruhan	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metode Penelitian .....	70
Gambar 4.1 Hasil Analisis Model Regresi Variabel Mediasi Seleksi-Pelatihan-Komitmen Organisasi-Prestasi Kerja.....	113

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Hal</b>
<b>Lampiran 1</b> Jadwal Penelitian	126
<b>Lampiran 2</b> Struktur Organisasi	127
<b>Lampiran 3</b> Angket Kuesioner	128
<b>Lampiran 4</b> Rekapitulasi Data Kuesioner	133
<b>Lampiran 5</b> Uji Validasi	137
<b>Lampiran 6</b> Uji Reliabilitas	141
<b>Lampiran 7</b> Uji Asumsi Klasik	143
<b>Lampiran 8</b> Uji Regresi Variabel Mediasi	145
<b>Lampiran 9</b> Uji Regresi Variabel Mediasi Sub Struktur Pertama	146
<b>Lampiran 10</b> Uji Regresi Variabel Mediasi Sub Struktur Kedua	147