

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator <i>Tangible</i>	18
Tabel 2.2 Indikator <i>Reliability</i>	18
Tabel 2.3 Indikator <i>Responsiveness</i>	18
Tabel 2.4 Indikator <i>Assurance</i>	19
Tabel 2.5 Indikator <i>Reliability</i>	19
Tabel 2.6 Standar Indikator Kinerja Angkutan Umum.....	22
Tabel 3.1 Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	33
Tabel 4.1 <i>Frekuensi</i> Banjar-Cijolang (Angkutan 02)	36
Tabel 4.2 <i>Frekuensi</i> Banjar-Karangpucung (Angkutan 03).....	37
Tabel 4.3 <i>Frekuensi</i> Banjar-Langensari (Angkutan 06)	38
Tabel 4.4 <i>Frekuensi</i> Banjar-Sasagaran (Angkutan 08).....	38
Tabel 4.5 <i>Headway</i> Berangkat Banjar-Cijolang (Angkutan 02).....	39
Tabel 4.6 <i>Headway</i> Pulang Banjar-Cijolang (Angkutan 02)	40
Tabel 4.7 <i>Headway</i> Berangkat Banjar-Karangpucung (Angkutan 03)	41
Tabel 4.8 <i>Headway</i> Pulang Banjar-Karangpucung (Angkutan 03)	41
Tabel 4.9 <i>Headway</i> Berangkat Banjar-Langensari (Angkutan 06).....	42
Tabel 4.10 <i>Headway</i> Pulang Banjar-Langensari (Angkutan 06)	42
Tabel 4.11 <i>Headway</i> Berangkat Banjar- Sasagaran (Angkutan 08)	43
Tabel 4.12 <i>Headway</i> Pulang Banjar- Sasagaran (Angkutan 08).....	44
Tabel 4.13 Kecepatan kendaraan Trayek Banjar – Cijolang (Angkutan Kota 02).....	44
Tabel 4.14 Waktu Pemberhentian Kendaraan Trayek Banjar- Cijolang (Angkutan Kota 02).....	46
Tabel 4.15 Kecepatan kendaraan Trayek Banjar – Karangpucung (Angkutan Kota 03).....	46
Tabel 4.16 Waktu Pemberhentian Kendaraan Trayek Banjar- Karangpucung (Angkutan Kota 03).....	47
Tabel 4.17 Kecepatan kendaraan Trayek Banjar – Langensari	

(Angkutan Kota 06).....	48
Tabel 4.18 Waktu Pemberhentian Kendaraan Trayek Banjar-Langensari (Angkutan Kota 06).....	49
Tabel 4.19 Kecepatan kendaraan Trayek Banjar – Sasagaran (Angkutan Kota 08).....	49
Tabel 4.20 Waktu Pemberhentian Kendaraan Trayek Banjar-Langensari (Angkutan Kota 08).....	50
Tabel 4.21 Jumlah Pengguna Angkutan 02	51
Tabel 4.22 Jumlah Pengguna Angkutan 03	51
Tabel 4.23 Jumlah Pengguna Angkutan 06	52
Tabel 4.24 Jumlah Pengguna Angkutan 08	52
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan <i>Load Factor</i> Angkutan Kota 02	53
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan <i>Load Factor</i> Angkutan Kota 03	54
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan <i>Load Factor</i> Angkutan Kota 06	55
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan <i>Load Factor</i> Angkutan Kota 08	56
Tabel 4.29 Jumlah Pergerakan Trayek Angkutan Kota 02	57
Tabel 4.30 Jumlah Pergerakan Trayek Angkutan Kota 03	58
Tabel 4.31 Jumlah Pergerakan Trayek Angkutan Kota 06	60
Tabel 4.32 Jumlah Pergerakan Trayek Angkutan Kota 08	61
Tabel 4.33 Jumlah Sampel Per taryek.....	64
Tabel 4.34 Rekapitulasi Nilai MIS dan MSS Angkutan Kota 02	65
Tabel 4.35 Rekapitulasi Nilai MIS dan WF Angkutan Kota 02	65
Tabel 4.36 Rekapitulasi Nilai WS Angkutan Kota 02	66
Tabel 4.37 Spesifikasi Nilai <i>Costumer Satisfaction Index (CSI)</i>	66
Tabel 4.38 Kriteria Nilai <i>Costumer Satisfaction Index (CSI)</i> Angkutan Kota 02.	67
Tabel 4.39 Rekapitulasi Nilai MIS dan MSS Angkutan Kota 03	68
Tabel 4.40 Rekapitulasi Nilai MIS dan WF Angkutan Kota 03	68
Tabel 4.41 Rekapitulasi Nilai WS Angkutan Kota 03	69

Tabel 4.42 Spesifikasi Nilai <i>Costumer Satisfaction Index (CSI)</i>	69
Tabel 4.43 Kriteria Nilai <i>Costumer Satisfaction Index (CSI)</i> Angkutan Kota 03.	70
Tabel 4.44 Rekapitulasi Nilai MIS dan MSS Angkutan Kota 06	71
Tabel 4.45 Rekapitulasi Nilai MIS dan WF Angkutan Kota 06	71
Tabel 4.46 Rekapitulasi Nilai WS Angkutan Kota 06	72
Tabel 4.47 Spesifikasi Nilai <i>Costumer Satisfaction Index (CSI)</i>	72
Tabel 4.48 Kriteria Nilai <i>Costumer Satisfaction Index (CSI)</i> Angkutan Kota 06.	73
Tabel 4.49 Rekapitulasi Nilai MIS dan MSS Angkutan Kota 08	74
Tabel 4.50 Rekapitulasi Nilai MIS dan WF Angkutan Kota 08	74
Tabel 4.51 Rekapitulasi Nilai WS Angkutan Kota 08	75
Tabel 4.52 Spesifikasi Nilai <i>Costumer Satisfaction Index (CSI)</i>	75
Tabel 4.53 Kriteria Nilai <i>Costumer Satisfaction Index (CSI)</i> Angkutan Kota 08.	76