

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR KEASLIAN	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
2.1 Transportasi Angkutan Umum	6
2.1.1 Tujuan Transportasi Angkutan Umum	7
2.1.2 Peran dan Manfaat Transportasi.....	9
2.1.3 Masalah Transportasi.....	11
2.1.4 Waktu Operasi Kendaraan	12
2.1.5 Jadwal Kedatangan dan Keberangkatan	12
2.2 Angkutan Kota (Angkot)	13
2.2.1 Tujuan dan Peranan Angkutan Kota.....	14
2.2.2 Karakteristik dan Kegiatan Angkutan Kota	15
2.3 Trayek	15
2.4 Kualitas Pelayanan Angkutan	17
2.5 Standar Pelayanan Minimal	19
2.6 Kinerja Angkutan Umum.....	21
2.7 Perhitungan Jumlah Pergerakan dan Lalu Lintas	23

2.8	Penilaian dan Kepuasan Penumpang Terhadap Angkutan Umum.....	24
2.8.1	Metode Pemilihan Sample Dengan Rumus Slovin	25
2.8.2	Teknik Pengukuran Skor.....	25
BAB III	27
3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	27
3.2	Metode Penelitian	27
3.3	Bahan dan Alat	28
3.4	Bagian Alur Penelitian.....	29
3.5	Analisis Data	30
BAB IV	34
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Rute Perjalanan.....	34
4.1.2	Perhitungan Frekuensi, <i>Headway</i> , Waktu Tunggu.....	36
4.1.3	Perhitungan Waktu Tempuh.....	44
4.1.4	Perhitungan Pergerakan Banyaknya Penumpang Naik-Turun.....	51
4.1.5	Perhitungan Kebutuhan Jumlah Angkutan	56
4.1.6	Penilaian dan Kepuasan Penumpang	62
4.1.7	Mengetahui Kepuasan Dengan Metode <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i> Pada setiap Trayek Angkutan Kota.....	64
4.2	Pembahasan	76
BAB V	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	84