

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, Y. (2018). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Penumpang Kota Mataram. *Media Teknik Sipil*, 12, 130-138.
- Bakhtiar, A. (2018). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Kota Malang. *JU*, 142-158.
- Burhanuddin, A. (2016). Evaluasi Operasional Angkutan Umum Penumpang. *Media Teknik Sipil*, 182-190.
- Herawati. (2012). Evaluasi Angkutan Umum di Kota Singaraja. 24.
- Idris, Z. (2007). Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Umum di DIY.
- Joewono, S. (2015). Atribut Kualitas Pelayanan Angkutan Publik di Kota Bandung. *Jurnal Teknik Sipil*, 76-168.
- Mutiawati, C. (2019). *Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Jalan Raya (Edisi 1)*. Sleman, Yogyakarta: Badan Penebit.
- Nazir. (2003). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pinandita, T. (2015). ANALISIS PELAYANAN ANGKUTAN UMUM DALAM KOTA PURWOKERTO BERDASARKAN METODA IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX Analysis Public Transportation Services Based on Importance Performance Analysis Method and Customer Satisfaction Ind. 79-84.
- Purwanto, Antonius. (2022). Kota Banjar Pintu Gerbang Utama Jalur Selatan Jawa Barat.
- Safe, Y. T. (2015). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Terminal Oebobo-Terminal Kupang pp dan Terminal Kupang-Terminal Noelbaki.
- Warpani. (2011). *Merencanakan sistem perangkutan*. Bandung: Badan Penerbit dan Percetakan ITB.
- Warpani, S. (2022). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Badan Penerbit dan Percetakan ITB.