

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Definisi Operasional	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS	9
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	20
2.3. Kerangka Konseptual.....	22
2.4. Hipotesis	23
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN	24
3.1. Metode Penelitian.....	24
3.2. Variabel Penelitian	24
3.3. Populasi dan Sampel	24
3.4. Desain Penelitian.....	25
3.5. Langkah-Langkah Penelitian	26
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	30

3.7. Instrumen Penelitian	30
3.8. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	37
3.9. Waktu dan Tempat Penelitian	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.2. Pembahasan.....	52
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1. Simpulan	63
5.2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	70